



EUROPEAN UNION
Asylum, Migration
and Integration Fund

SMART
VOLUNTEERING

FOR
FEMALE
MIGRANTS

WP3 COMPARATIVE REPORT

Mentoring and Diversity Circles™



PREPARED BY INOVA
CONSULTANCY LTD



EUROPEAN UNION
Asylum, Migration
and Integration Fund

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1 : DIVERSITY CIRCLES™	4
RECRUTEMENT	4
APERÇU GENERAL DE LA PARTICIPATION	5
PHOTOS : LE SUCCES DES SMART VOLUNTEERING DIVERSITY CIRCLES™	6
FORMAT ET PROCESSUS DES DIVERSITY CIRCLES™ DANS LES PAYS PARTENAIRES	7
ROYAUME-UNI	7
CHYPRE	7
BELGIQUE	7
FRANCE	8
ITALIE	8
ESPAGNE	8
CONCLUSION : FORMAT ET PROCESSUS DES DIVERSITY CIRCLES™	8
ÉVALUATION ET IMPACT DES DIVERSITY CIRCLES™ DANS LES PAYS PARTENAIRES	9
FORMULAIRES D'ÉVALUATION FINALE	11
ROYAUME-UNI	11
CHYPRE	11
BELGIQUE	12
ITALIE	12
FRANCE	12
ESPAGNE	12
DÉVELOPPEMENT DES COMPETENCES NON TECHNIQUES	13
COMMENTAIRES ET RECOMMANDATIONS DES FACILITATEURS·RICES	14
CONCLUSION	15
CHAPITRE 2 : MENTORING CIRCLES™	16
INTRODUCTION	16
RECRUTEMENT DANS CHAQUE PAYS PARTENAIRE	17
ROYAUME-UNI	17
CHYPRE	17
BELGIQUE	17
FRANCE	17
ESPAGNE	18
ITALIE	18

APERÇU DES PARTICIPATIONS	18
<u>ROYAUME-UNI</u>	19
<u>CHYPRE</u>	19
<u>BELGIQUE</u>	19
<u>ESPAGNE</u>	19
<u>FRANCE</u>	19
<u>ITALIE</u>	20
LE FORMAT ET LE DEROULE DES MENTORING CIRCLES™ DANS LES PAYS PARTENAIRES	20
<u>ROYAUME-UNI</u>	20
<u>CHYPRE</u>	20
<u>BELGIQUE</u>	21
<u>ESPAGNE</u>	21
<u>FRANCE</u>	21
<u>ITALIE</u>	21
CONCLUSION : FORMAT ET DEROULE DES MENTORING CIRCLES™	22
ÉVALUATION ET IMPACT DES MENTORING CIRCLES™ DANS LES PAYS PARTENAIRES	22
ÉVALUATIONS FINALES	25
<u>ROYAUME-UNI</u>	25
<u>CHYPRE</u>	25
<u>BELGIQUE</u>	26
<u>ESPAGNE</u>	26
<u>FRANCE</u>	26
<u>ITALIE</u>	26
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES NON-TECHNIQUES	26
COMMENTAIRES ET RECOMMANDATIONS DES FORMATEURS-RICES	28
CONCLUSION	29
ANNEXES	30

CHAPITRE 1 : DIVERSITY CIRCLES™ *

Introduction

Le projet *SMART Volunteering*** Diversity Circles™ a été mené dans chacun des pays partenaires impliqués dans ce projet. L'objectif du projet Diversity Circles™ était de réunir deux des groupes cibles directement impliqués dans le programme : les organisations bénévoles, les ONG, les travailleur·euse·s sociaux·ales et les bénévoles (TG2) et les entreprises, les conseillers·ères d'entreprise et les organismes de formation professionnelle, y compris le personnel des incubateurs indépendants (TG3). Les objectifs généraux du programme Diversity Circles™ englobaient les points suivants :

- Offrir aux participant·e·s des groupes cibles 2 et 3 un espace de réflexion sur ce qu'ils ou elles ont appris pendant les sessions de formation (fourni dans le cadre du WP2).
- Discuter de la formation et de son contexte appliqué dans un milieu professionnel.
- Partager des réflexions, des expériences et des points de vue sur les sujets abordés au cours du projet.
- Examiner les moyens d'accroître la participation active des femmes migrantes dans la société.

Le projet pilote Diversity Circles™ comprenait deux séances par projet pilote, d'une durée de 3 à 4 heures chacune, avec un groupe mixte de participants·e·s aux GT2 et TG3. Dans le rapport suivant, chaque projet pilote a été compilé et comparé pour montrer le succès global du programme *SMART Volunteering Diversity Circles™* dans tous les pays concernés. De plus, ce rapport mettra en évidence l'impact de cette formation, les évaluations recueillies, les commentaires et les domaines d'amélioration recommandés à partir de chaque rapport national reçu.

Recrutement

Pour cette composante du projet *SMART Volunteering*, les organisations partenaires ont recruté les participant·e·s du projet Diversity Circles™ parmi celles et ceux ayant participé à la formation pilote dans le cadre du Work Package 2. Chacun des groupes cibles a reçu 3 ou 4 séances de formation (séparément) avant le début des cercles. Par conséquent, le recrutement de participant·e·s en dehors de la formation WP2 a été réduit au minimum, étant donné la nécessité pour les participant·e·s d'avoir suivi la formation WP2 afin de se pencher sur cette étape du projet. Celles et ceux qui n'avaient pas suivi la formation en présentiel l'ont fait via la plateforme en ligne.



Illustration 1- Projet pilote au Royaume-Uni

Dans le cadre de la stratégie de recrutement pour le Work Package, des brochures de recrutement ont été préparées et peuvent être utilisées si le ou les partenaires le souhaitent. Les brochures de recrutement du Work Package 2 ont été utilisées pour le recrutement initial de ces groupes cibles.

* Cercles de la Diversité – Traduction libre

** Volontariat

Aperçu général de la participation

Dans l'ensemble des pays partenaires, les participant-e-s venaient d'horizons et de secteurs différents. Cette diversité s'est avérée très bénéfique car chaque participant-e a pu donner un point de vue différent sur les sujets abordés. Selon le dossier de candidature, chaque projet pilote devait être mené avec un minimum de 5 participant-e-s pendant 2 sessions. Le tableau ci-dessous présente le nombre total de participant-e-s pour chaque pays partenaire.

<i>SMART Volunteering Diversity Circles™</i> - Statistiques de présence par pays partenaire						
Pays/Organisation partenaire	Séances organisées	Nombre total de participant-e-s impliqué-e-s dans les Diversity Circles™	Participant-e-s par session		Présence moyenne dans chaque pays partenaire	Objectifs atteints ?
			Cercle 1	Cercle 2		
Royaume-Uni	2	10	6	7	6.5	Oui
Chypre	2	6	5	5	5	Oui
Belgique	2	9	9	5	7	Oui
Espagne	2	9	9	9	9	Oui
France	2	14	11	11	11	Oui
Italie	2	9	9	9	9	Oui
Nombre total de participant-e-s impliqué-e-s dans les Diversity Circles™ :		57	Objectif attendu :		30-60	

Le partenariat *SMART Volunteering* a ainsi dépassé de 27 % l'objectif de 30 participant-e-s mobilisé-e-s. En conséquence, le projet a eu un impact plus large et donc plus significatif dans les zones pilotes. L'objectif des Diversity Circles™ était d'aider les communautés, les ONG et le secteur des affaires à sensibiliser davantage à l'intégration des femmes ressortissantes de pays tiers, par le biais du volontariat, de stages d'observation et d'autres stratégies possibles d'intégration. Si l'on considère les chiffres atteints, il est clair que ce programme de tutorat a été une réussite.

Photos : Le succès des *SMART Volunteering Diversity Circles™*



Illustration 2 – Projet pilote en Belgique



Illustration 3 – Projet pilote en France



Illustration 4 – Projet pilote au Royaume-Uni



Illustration 5 – Projet pilote en Italie



Illustration 6 – Projet pilote au Royaume-Uni



Illustration 7 – Projet pilote en France

Format et processus des Diversity Circles™ dans les pays partenaires

Cette section vise à donner un aperçu du format et du processus du projet pilote Diversity Circles™ dans chacun des pays partenaires impliqués dans le projet *SMART Volunteering*. Sous chaque pays partenaire se trouve un tableau récapitulatif détaillant le format des cercles. Toutes les informations fournies ci-dessous ont été extraites des rapports nationaux individuels.

Royaume-Uni

Lieu : Channing Hall, 45 Surrey St, Sheffield S1 2LG et The Circle, 33 Rockingham Ln, Sheffield S1 4FW.

Formateur-riche : Val Boulding, Cheffe de Projet et formatrice chez Inova Consultancy Ltd, qui possède une vaste expérience du développement communautaire et de la formation.

Séances :

<u>Séance</u>	<u>Date</u>	<u>Nombre de participant-e-s</u>
1	Judi 18 juillet 2019	6
2	Mercredi 24 juillet 2019	7



Chypre

Lieu : Classic Hotel, Nicosie

Formateur-riche : Theognosia Petrou, une formatrice expérimentée qui a animé plusieurs ateliers de formation axés sur la migration, la jeunesse et les questions de genre.

Séances :

<u>Séance</u>	<u>Date</u>	<u>Nombre de participant-e-s</u>
1	Vendredi 12 avril 2019	5
2	Lundi 27 mai 2019	5



Belgique

Lieu : bureaux d'ENOMW, Rue Du Meridien 10, Bruxelles

Formateur-riche : Sinem Yilmaz, Chargée de projet ENOMW

Séances :

<u>Séance</u>	<u>Date</u>	<u>Nombre de participant-e-s</u>
1	Dimanche 5 mai 2019	9
2	Mardi 14 mai 2019	5



France

Lieu : Elan Interculturel, 74 Avenue Denfert Rochereau 75014, Paris

Formateur-riche : Clara Malkassian, psychologue clinicienne qualifiée

Séances :

Séance	Date	Nombre de participant·e·s
1	Jeudi 3 octobre 2019	11
2	Jeudi 10 octobre 2019	11



Italie

Lieu : Potenza, Via del Galitello

Formateur-riche : Raffaele Vitulli, co-fondatrice et cheffe de projet à Materahub

Séances :

Séance	Date	Nombre de participant·e·s
1	Jeudi 12 septembre 2019	9
2	Lundi 16 septembre 2019	9



Espagne

Lieu : bureaux des organisations participantes

Formateur-riche : Maria Carrillo et Pablo Morales

Séance :

Séance	Date	Nombre de participant·e·s
1	Vendredi 4 octobre 2019 - Matin	9
2	Vendredi 4 octobre 2019 – AM	9



Conclusion : Format et processus des Diversity Circles™

Comme nous l'avons vu plus haut, chaque pays partenaire a mené le programme Diversity Circles™ en suivant une structure similaire, telle que présentée dans le Guide de l'animateur. À partir de ces lignes directrices, chaque partenaire a adapté et ajusté les activités et le processus de la séance en fonction des besoins des participant·e·s. Ces ajustements s'appliquaient également au calendrier des séances. En raison de la nature des groupes cibles impliqués dans ce programme, il a été très difficile de trouver deux dates où tout le monde était disponible, surtout avec un écart aussi important que celui d'un mois. Par conséquent, la majorité des projets pilotes ont été menés dans des délais plus courts pour permettre un engagement continu avec le groupe cible et, ce faisant, ont réussi à utiliser la méthodologie des

cercles pour inciter les participant-e-s à planifier un futur plus inclusif au sein des entreprises et dans la société dans son ensemble.

Évaluation et impact des Diversity Circles™ dans les pays partenaires

Après chacune des séances, nous avons demandé aux participant-e-s d'évaluer les séances du cercle en remplissant un court formulaire d'évaluation. Ce faisant, les organisations partenaires sont en mesure d'évaluer l'impact des cercles sur les participant-e-s et de noter toute remarque ou recommandation concernant les améliorations à apporter aux livrables du projet.

Dans la section suivante du rapport, nous présentons une sélection de commentaires et d'observations sur les résultats obtenus. Il s'agit notamment de *commentaires sur les attentes et sur le fait de savoir si elles ont été comblées, ce qui a été appris, et la partie la plus intéressante de la séance.*

Formulaires d'évaluation pour chaque pays partenaire				
Pays	Attentes	Acquis	Aspect le plus impactant	Autres observations
Royaume-Uni	« Partager des idées » « Obtenir des informations sur la façon de faire appel à des bénévoles/stagiaires » « Avoir un aperçu des défis commerciaux et de la façon de les résoudre » « En apprendre davantage sur les défis dans les organisations et la manière dont les gens s'entraident collectivement »	« Il y a plus d'une façon de résoudre un problème » « Comment recruter des bénévoles » « Travailler avec les autres et comprendre leurs besoins »	« Rencontrer des personnes différentes » « Les informations données gratuitement » « Rencontrer de nouvelles personnes et aborder des défis liés à la diversité » « Disposer d'un autre contexte pour m'autoévaluer »	
Chypre	« Mes attentes ont été dépassées. C'était une session très utile et informative avec beaucoup de documentation et d'activités »	« M'exprimer » « Penser aux autres » « Diversité » « Définir nos audiences cibles » « Réfléchir à mes connaissances » « Comment et où les femmes migrantes peuvent trouver des informations » « Des discussions, du réseautage, de la communication et des interactions »	« J'ai eu le temps de réseauter avec les autres et d'exprimer mon opinion » « La roue de la vie » « Une meilleure compréhension des besoins et des difficultés que les femmes migrantes ont dans la société chypriote »	« Davantage de jeux dans les groupes »

Belgique	<p>« J'espérais pouvoir élargir mon réseau et découvrir de nouvelles perspectives, ce qui a été le cas »</p> <p>« Cela nous a aidé à avoir une réflexion sur nos programmes et à avoir un but plus clair quant à nos prochaines actions »</p> <p>« Apprendre des autres ONG quels sont les défis rencontrés dans le déploiement d'opportunités de volontariat pour les femmes migrantes »</p> <p>« Remédier aux faiblesses de mon organisation »</p>	<p>« Façonner les activités dès leur conception pour obtenir des résultats tangibles »</p> <p>« Améliorer les retours d'information et la communication avec les femmes avec lesquelles nous travaillons »</p> <p>« Nous devons travailler ensemble pour faciliter le volontariat »</p> <p>« Auto-évaluation »</p>	<p>« Être capable de faire le point sur nos projets et d'avoir le feedback des autres »</p> <p>« La connexion se fait »</p> <p>« Reconnaître que de nombreuses ONG n'ont pas une compréhension claire de la manière d'atteindre les communautés de migrant-e-s pour promouvoir les opportunités de volontariat »</p> <p>« Le double sens de l'assimilation de l'intégration »</p>	<p>« La session était très bien organisée »</p> <p>« Ce serait bien de continuer à échanger entre nous »</p>
France	<p>« Je voulais échanger, partager et apprendre des autres, pour que mes attentes soient comblées »</p> <p>« Afin de rencontrer d'autres personnes, découvrir quels sont leurs défis et voir comment je peux aider »</p>	<p>« Autoréflexion »</p> <p>« Une meilleure communication »</p> <p>« Il est difficile de ne pas conseiller ou juger pour aider les autres »</p> <p>« Posez des questions ouvertes qui donnent naissance à de nouvelles idées »</p> <p>« Un bon environnement de travail est essentiel pour faciliter le processus d'apprentissage »</p> <p>« L'importance de l'interculturalité dans tous les secteurs »</p>	<p>« Partager les idées et le temps passé avec le groupe »</p> <p>« Penser en groupe, poser des questions et imaginer notre collaboration »</p>	

Italie	<p>« Chercher des moyens d'améliorer la stratégie »</p> <p>« Exécuter des activités pratiques pour me former »</p>	<p>« Autocritique et pensée positive »</p> <p>« Conseils et lignes directrices pour une meilleure coopération et une vision globale »</p> <p>« Reconnaître l'importance de l'empathie »</p> <p>« Remodeler mon organisation en ce qui concerne la multi culturalité et la multidisciplinarité »</p> <p>« Avoir une meilleure connaissance des indicateurs d'impact social »</p>	<p>« L'importance de l'empathie »</p> <p>« Cartographie de l'impact social »</p> <p>« Autoréflexion »</p> <p>« Échanges d'informations et de compétences »</p>	
--------	--	---	--	--

Formulaires d'évaluation finale

Au cours de la dernière session de *SMART Volunteering Diversity Circles™*, les participant·e·s ont été invité·e·s à remplir un formulaire final, évaluant l'impact global et le succès du programme ainsi que toute suggestion d'amélioration. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des évaluations finales de chaque pays :

Royaume-Uni

Il ressort clairement des formulaires d'évaluation que les séances ont réussi à atteindre leurs buts et objectifs. Les participant·e·s ont évoqué **les possibilités de réseautage** offertes par les séances et la façon dont elles ont permis d'en **apprendre davantage sur les autres organisations locales**. Tou·te·s les participant·e·s ont déclaré qu'ils et elles recommanderaient les séances à d'autres personnes. Lorsqu'on leur a demandé de commenter leur développement personnel et l'amélioration de leurs compétences générales, les participants·e·s ont noté une amélioration dans des aspects comme le réseautage et la résolution de problèmes.

Chypre

D'après les formulaires d'évaluation recueillis, il est évident que les participant·e·s ont vraiment apprécié ces séances et leur méthodologie. Il a été noté qu'ils et elles avaient tous **réfléchi avec succès sur les connaissances et les informations qu'ils/elles avaient reçues** pendant la formation *SMART Volunteering*.

Les participant·e·s ont souligné la nécessité d'**une plus grande interaction avec les femmes ressortissantes de pays tiers** afin d'être à l'écoute de leurs besoins et de voir comment les différents secteurs peuvent les aider à réaliser pleinement leurs aspirations professionnelles et académiques.

Belgique

En Belgique, les participant·e·s ont estimé qu'ils et elles avaient **développé avec succès leurs plans d'action au sein de leurs organisations** afin d'aider à accroître l'intégration et l'inclusion dans leur secteur. Chaque participant·e a exprimé ses propres objectifs pour ce plan ; par exemple, une personne a exprimé son intention de parler à sa directrice de la participation plus active des femmes migrantes comme volontaires au sein de son organisation. Les participant·e·s ont jugé le contenu et le projet pertinents et utiles, tandis que le nombre de séances a été jugé suffisant. Quelques participant·e·s ont demandé **des séances de suivi** et un soutien spécifique pour **concrétiser certaines des idées développées au cours des séances**.

Italie

À Matera, chaque participant·e s'est concentré·e sur la façon de mettre en pratique la formation qu'ils et elles ont reçue dans le cadre de ce projet afin d'améliorer l'intégration des femmes migrantes au sein de leurs organisations et de la vie en société de manière générale. Les participant·e·s ont également indiqué qu'ils et elles avaient amélioré certaines compétences spécifiques comme l'autoréflexion. Il a été suggéré **qu'un plus grand nombre de réunions serait bénéfique** pour poursuivre ces discussions et explorer de nouvelles stratégies pour améliorer l'intégration.

France

À Paris, 75% des participant·e·s au programme Diversity Circles™ ont exprimé la manière dont ils et elles ont pris des mesures pour améliorer leur organisation à la suite de leur participation à ce programme. En ce qui concerne les compétences et les connaissances développées durant ce cours, tou·te·s les participant·e·s ont coché au moins 3 points :

90% - Autoréflexion

40% - Aptitudes à la formation

75% - Fixer des objectifs

75% - Réseautage

65% - Résolution de problèmes

L'un des participants a écrit : « **Des programmes comme SMART Volunteering sont indispensables dans notre société parce qu'ils aident à créer un cercle diversifié de contacts, à identifier les besoins et à faire progresser la collaboration.** »

Espagne

En Espagne, les formulaires d'évaluation finale suggèrent que les participant·e·s se sont amélioré·e·s dans toutes les compétences énumérées. Ils et elles ont également considéré la session comme une « **occasion de s'exprimer, de partager leurs expériences et d'améliorer les techniques de communication et de réflexion personnelle.** »

Développement des compétences non-techniques

En plus du développement des connaissances et de la sensibilisation des participant·e·s au SMART Volunteering Diversity Circles™, la méthodologie a également permis le développement de compétences non techniques. Il a été demandé aux participant·e·s de faire une évaluation des compétences non-techniques au cours de la première et de la dernière session, afin de voir comment ils et elles s'étaient développé·e·s en tant qu'individus grâce à ce programme. Il convient de noter que si des améliorations n'ont pas été apportées dans un domaine en particulier, elles ne doivent pas être considérées comme un échec pour le programme ou le/la participant·e. La méthodologie des cercles vise à accroître les compétences tout en développant la prise de conscience des capacités et aptitudes de chacun·e ; par conséquent, une baisse du score à la session finale peut être due à une augmentation de la prise de conscience des compétences.



Illustration 8 - Sélection des évaluations des compétences non techniques (notées de 1 à 5)

En analysant les graphiques collectés dans le rapport national de chaque pays, il apparaît que les compétences suivantes ont été celles qui ont été le plus améliorées au cours du programme SMART Volunteering Diversity Circles™ :

Royaume Uni	Chypre	Espagne
<ul style="list-style-type: none"> - Assertivité - Aptitudes à la négociation - Gestion du stress - Confiance - Efficacité 	<ul style="list-style-type: none"> - Confiance - Qualités de leadership - Aptitudes à la résolution de problèmes - Gestion du stress 	<ul style="list-style-type: none"> - Aptitudes à la négociation - Auto-motivation - Confiance en soi - Assertivité - Réceptivité aux autres
Italie	France	
<ul style="list-style-type: none"> - Assertivité - Capacité à former les autres - Aptitudes à la résolution de problèmes - Gestion du stress 	<ul style="list-style-type: none"> - Assertivité - Aptitudes à la négociation - Aptitudes à la résolution de problèmes - Auto-motivation 	

Commentaires et recommandations des facilitateurs·rices

Au cours de la phase pilote, les animateurs·rices de chaque pays partenaire ont recueilli leurs réflexions et leurs recommandations pour améliorer le programme *SMART Volunteering Diversity Circles™*. On trouvera ci-après un aperçu des aspects positifs et négatifs des cercles et des améliorations suggérées par les facilitateurs·rices dans les pays partenaires.

Aspects positifs des Diversity Circles™	Aspects négatifs des Diversity Circles™
<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de réseauter pendant les sessions - En petits groupes pour explorer les défis et les enjeux - La diversité des secteurs et des organisations a permis des discussions variées et utiles pour toutes les parties concernées - Discussions sur la gestion de la diversité - Espace pour envisager des solutions plutôt que de se concentrer sur les obstacles rencontrés - Des discussions précieuses - Éviter de donner des conseils et se concentrer plutôt sur l'écoute et le 	<ul style="list-style-type: none"> - Il n'y a pas assez de séances pour explorer pleinement tous les enjeux et les défis - Les évaluations des compétences non techniques n'étaient pas toujours appropriées (dans certains pays) car l'accent était mis sur les organisations plutôt que sur le développement personnel des participant·e·s aux sessions - Trop de formalités administratives pour 2 sessions (3 évaluations + 2

questionnement afin de trouver des solutions et de planifier les prochaines étapes

évaluations des compétences générales)

- Des liens forts se sont formés au sein du groupe
- La méthodologie de questionnement a été appréciée

Suggestions d'amélioration

- Selon le groupe de participant·e·s que vous avez, d'autres séances peuvent être appropriées pour permettre de plus amples discussions. En particulier, si votre groupe est assez grand, il faut plus de temps pour explorer pleinement les enjeux et les défis et donner à chaque participant·e suffisamment de temps pour parler au groupe.
- Dans certains pays partenaires, les évaluations des compétences non techniques peuvent ne pas être appropriées, en particulier lorsque le groupe se concentre à la fois sur l'entreprise et la société dans son ensemble et sur des individus spécifiques. Cette évaluation devrait être conservée dans le guide car elle est utile, mais devrait être utilisée à la discrétion de l'animateur·rice dans son propre contexte culturel et sociétal.

Conclusion

Dans l'ensemble, le programme *SMART Volunteering Diversity Circles™* a connu un grand succès et a eu un impact positif sur tou·te·s les participant·e·s des groupes cibles 2 et 3, dans chacun des pays partenaires.

En ce qui concerne les objectifs de ces séances, le partenariat a atteint le nombre annoncé et dépassé les exigences prévues dans l'ensemble du programme de travail. Le consortium *SMART Volunteering* a mobilisé un total de **57 participant·e·s** des deux groupes cibles. En conséquence, le consortium a réussi à mieux faire connaître les thèmes et les objectifs du projet à un public plus large et a donc eu un impact global plus substantiel.

D'après toutes les évaluations recueillies auprès des participant·e·s qui ont participé à la formation en tant qu'ONG, bénévoles et du secteur privé, ainsi que les commentaires et recommandations des animateurs·rices, il est évident que la méthodologie et les aspects pratiques du programme *Diversity Circles™* ont été fructueux. Il a été noté qu'un plus grand nombre de séances serait bénéfique afin de poursuivre le cheminement des participant·e·s. Cela est possible en raison de la souplesse de la méthodologie et des nombreuses ressources fournies dans le Guide de l'animateur pour permettre la tenue d'autres séances, avec des outils de soutien et pour la tenue de discussions supplémentaires.

Au cours de toutes les séances des cercles, chaque participant·e a pu discuter de ses propres problèmes et possibilités en matière d'intégration, de différences sociétales et culturelles et d'inclusivité. **Les opportunités de réseautage** de ces sessions ont été inestimables pour toutes

les personnes impliquées, permettant d'établir des liens locaux et régionaux avec celles et ceux qui souhaitent également aider les femmes migrantes en leur offrant des opportunités dans leur secteur d'activité.

Dans l'ensemble, le cours a été très fructueux et, grâce au matériel accessible par le biais de la plateforme en ligne, il continuera d'éduquer et de former de nombreuses autres personnes et organisations au cours de la période de financement du projet.

CHAPITRE 2 : MENTORING CIRCLES™***

Introduction

Le projet *SMART Volunteering Mentoring Circles™* a été mené dans chaque pays partenaire impliqué dans ce projet. L'objectif des Mentoring Circles™ était de rassembler les femmes ressortissantes de pays tiers cherchant à explorer des pistes de volontariat, de manière judicieuse, et de voir comment cela pourrait influencer positivement leur situation actuelle ou leurs expériences passées.

Les objectifs généraux du Mentoring Circles™ comprenaient les points suivants :

- Aider les femmes migrantes à réfléchir à leur propre parcours d'apprentissage vers l'intégration sociale et culturelle.
- Autonomisation des participantes.
- Aider les femmes migrantes à reconnaître leurs compétences et à les transférer dans un nouveau pays et dans un nouveau contexte sociétal.
- Encourager les participantes à trouver des possibilités de bénévolat qui correspondent à leurs besoins et à leurs objectifs professionnels futurs (dans un domaine connexe).

Le projet pilote consistait en 4 séances ou plus, d'une durée de 3 à 4 heures chacune, avec un petit groupe de participantes TG1. Dans le rapport suivant, chaque projet pilote a été rassemblé et comparé pour montrer le succès global du *SMART Volunteering Mentoring Circles™* dans tous les pays impliqués. De plus, ce rapport mettra en évidence l'impact de cette formation, les évaluations recueillies, les commentaires et les domaines d'amélioration recommandés à partir de chaque rapport national reçu.

*** Cercles de Mentorat – Traduction libre

Recrutement dans chaque pays partenaire

Chaque pays partenaire a utilisé plusieurs types de techniques pour recruter des volontaires pour le programme *SMART Volunteering Mentoring Circles™*. Des brochures de recrutement ont été créées pour être utilisées lors du recrutement dans chaque pays partenaire.



En plus des brochures de recrutement, chaque partenaire a utilisé les techniques et le matériel de recrutement suivants :

Royaume-Uni

Inova Consultancy a utilisé une variété de stratégies en ligne et hors ligne pour promouvoir le programme de mentorat. Une page Eventbrite pour faire la promotion de l'événement dans l'ensemble de la région a été créée ; ainsi qu'un événement Facebook pour favoriser davantage la promotion en ligne ; la création de dépliants et l'impression de brochures pour promouvoir la formation dans certains lieux clés de Sheffield comme les cafés, centres de soutien et ONG dont la mission est d'aider les personnes à trouver des opportunités d'emploi et de bénévolat.

Chypre

CARDET a utilisé le recrutement en face à face et en ligne pour les sessions pilotes chypriotes. Des courriels et des appels téléphoniques ont été utilisés pour inviter les femmes migrantes aux cercles. L'organisation a outrepassé ses objectifs de recrutement afin de s'assurer qu'il y aurait bien 5 femmes impliquées dans chacune des sessions.



Belgique

Le Réseau Européen des Femmes Migrantes a utilisé diverses techniques pour recruter des participantes à ce programme. Les invitations ont été préparées et partagées par le biais des réseaux sociaux (Facebook, Twitter et Eventbrite). Les organisations membres ont également été invitées à faire circuler l'invitation. La technique de la boule de neige a été utilisée pour atteindre les autres participantes.



France

Les réseaux sociaux d'Elan Interculturel ont été utilisés afin de recruter pour le pilote français du SMART Volunteering. Le projet et les sessions ont également été présentés et promus à différentes parties prenantes.

Espagne

Le CCSEV et INCOMA ont contacté les organisations locales de la région afin de recruter pour ces sessions. Des courriels et des appels téléphoniques ciblés ont également été utilisés pour inviter les participantes. Une collaboration avec DECCO, une ONG locale travaillant dans le secteur de l'inclusion des femmes migrantes, a permis de recruter davantage de participantes.



Italie

En Italie, les participantes ont été recrutées par le biais de courriels ciblés adressés à des centres pour femmes migrantes. Des organisations (telles que MSF) ont également été impliquées dans ce processus de recrutement. Les articles ont été publiés sur le site Web de Programma Integra et sur leur page Facebook. Le recrutement a été un défi en raison des barrières linguistiques.

Aperçu des participations

Dans les 6 pays partenaires, une grande variété de femmes ont participé aux sessions de Mentoring Circles™. De ce fait, les discussions et les expériences partagées ont été très bénéfiques pour toutes les personnes impliquées, car différentes perspectives ont été partagées et les histoires de vie de chacune ont été présentées d'une manière qui les rapproche. Selon le dossier de candidature, chaque projet pilote devait être mené avec un minimum de 5 participantes pendant 4 sessions. Certaines organisations partenaires ont choisi d'organiser un plus grand nombre de séances.

Le tableau ci-dessous indique le nombre total de participants par pays partenaire, avec le détail des parcours des participantes à suivre :

Pays	Nombre total de séances	Nombre de participantes par séance						Nombre total de participantes impliquées dans les séances du projet Mentoring Circles™
		1	2	3	4	(5)	(6)	
RU	6	4	2	4	5	2	5	7
Chypre	4	5	5	5	5			5
Belgique	4	5	5	5	5			5
Espagne	4	7	7	5	5			7
France	6	4	3	3	3	3	3	7
Italie	8	4+6	4+6	4+6	4+6			10
Nombre total de participantes impliquées dans les Mentoring Circles™ :								41

Royaume-Uni

Les 7 femmes qui ont participé aux *SMART Volunteering Mentoring Circles™* venaient de pays et d'horizons différents. Les femmes venaient du Nigeria, d'Égypte, du Maroc, d'Indonésie, du Mexique et du Chili.

Chaque participante avait un niveau d'éducation différent : du secondaire à la maîtrise. Après les discussions initiales avec les femmes, il est clairement apparu qu'elles souhaitent explorer les possibilités de bénévolat pour un certain nombre de raisons, notamment pour acquérir de l'expérience, s'intégrer socialement et se développer personnellement et prospector les possibilités de bénévolat dans différentes communautés.



Chypre

Les 5 participantes venaient du Liban et des Philippines. Chacune des femmes avait une raison différente d'assister à ces séances, notamment :

- Besoin de soulager le stress et l'anxiété de ne pas pouvoir trouver un emploi à Chypre après avoir quitté son emploi d'enseignante et son pays pour commencer une nouvelle vie à Chypre.
- Développement personnel (confiance en soi et estime de soi).
- Essayer de planifier les démarches à entreprendre après être devenue mère célibataire.



Belgique

Les 5 participantes qui ont assisté aux *SMART Volunteering Mentoring Circles™* en Belgique vivaient à l'origine en Syrie, en Albanie, au Cameroun, en Ethiopie et au Maroc. Certaines d'entre elles étaient des mères à la recherche de nouvelles opportunités d'emploi, tandis que d'autres étaient des étudiantes en maîtrise à la recherche de volontariat et d'opportunités d'emploi futures.



Espagne

Au cours du projet pilote espagnol des *Mentoring Circles™*, 7 femmes migrantes de pays tels que El Salvador, le Paraguay, le Kenya, le Pérou et la République dominicaine ont participé. Chacune des femmes avait vécu en Espagne pendant une période de temps différente, allant de 1 mois à 12 ans.



France

Le projet pilote français a impliqué 7 femmes migrantes venant d'Argentine, du Mexique, du Venezuela et de Guinée.

Chaque femme est venue aux séances pour des raisons différentes, y compris :

- Explorer la manière dont elle peut utiliser ses propres compétences dans le secteur des affaires et comment elle peut maximiser ses capacités.
- Trouver des possibilités de bénévolat qui mettront l'accent sur l'intégration et l'égalité.

- Comment trouver les bonnes opportunités qui correspondent à son niveau d'éducation ?
- Trouver des opportunités et les maintenir en tant que future mère
- Établir un plan plus concret pour l'avenir

Italie

Le projet pilote mené en Italie a été suivi par 4 femmes dans la première phase et 6 femmes dans la deuxième phase. Au cours des 8 sessions, des femmes du Maroc, d'Érythrée et du Sénégal ont participé. Chaque participante était âgée de 20 à 50 ans et avait une histoire de vie et des expériences différentes ; de ce fait, les discussions au cours des sessions étaient variées et ont ouvert les yeux de toutes les participantes.

Le format et le déroulé des Mentoring Circles™ dans les pays partenaires

La section suivante de ce rapport comparatif donne un aperçu du format et du processus du projet pilote dans chacun des pays partenaires impliqués dans le projet SMART Volunteering. Sous chaque pays partenaire figurent les détails du format des cercles et tout autre commentaire. Toutes les informations fournies ont été collectées à partir des rapports nationaux individuels.

Royaume-Uni

Lieu : Leecroft House, 58-64 Campo Lane, Sheffield, S1 2EG

Formateur-riche : Carolyn Usher, Cheffe de projet et formatrice chez Inova Consultancy Ltd, et Marina Larios, Directrice d'Inova et formatrice

Séances : 6 séances entre le 26 février 2019 et le 22 mars 2019

Aperçu :

- Après chacune des séances, les participantes ont reçu des exercices d'apprentissage approfondi, comme le document '*La roue des compétences*.'
- Au cours de l'une des séances, les participantes ont été amenées à un forum du bénévolat à Sheffield afin de se renseigner sur les possibilités de bénévolat qui existent dans la région.

Chypre

Lieu : Agios Dometios Cultural Center, the Classic Hotel, Nicosie, et le Gloria Café, Nicosie

Formateur-riche: Theognosia Petrou, une formatrice expérimentée qui a animé plusieurs ateliers de formation axés sur la migration, la jeunesse et les questions de genre.

Séances : 4 séances entre le 19 mai 2019 et le 15 juin 2019

Aperçu :

- Au cours de la première séance, les participantes ont discuté de la signification du bénévolat, des astuces et techniques pour réaliser un CV et, à la fin de la séance, les femmes ont bien compris ce que l'on attendait de ces séances.
- Les séances intermédiaires comprenaient l'achèvement des Roues des compétences et l'établissement de leurs objectifs en ce qui concerne le bénévolat et l'engagement dans un domaine qui les intéressait.
- La dernière séance de ce projet pilote s'est déroulée dans un café, car il s'agissait d'un environnement plus informel pour terminer les séances. Des cartographies mentales ainsi que des évaluations des compétences non-techniques et des formulaires d'évaluation ont été remplis.

Belgique

Lieu : Bruxelles

Formateur-riche : Sinem Yilmaz, Chargée de projet chez ENOMW et doctorante en sociologie

Séances : 4 séances entre le 5 et le 28 mars 2019

Aperçu :

- Au cours de la première session du projet pilote, l'exercice du modèle de communication a été utilisé pour présenter la méthodologie.
- Des exercices d'établissement des priorités ont été utilisés pour l'exploration des enjeux. Chaque participante a fait l'exercice du 'jelly bean' afin de connaître ses vraies priorités dans la vie, ce qui l'aidera à décider de ses besoins et de ses exigences en termes de bénévolat et d'emploi.
- Des exercices à faire à la maison ont été donnés entre les séances pour faciliter la suite de la démarche.

Espagne

Lieu : DECCO International

Formateur-riche : Marina Camacho, Candela Valcarcel et Maria Carrillo.

Séances : 4 séances entre le 21 et le 23 mai 2019

Aperçu :

- Au début de chaque séance, on rappelait aux participantes les objectifs et les mesures qu'elles s'étaient fixés lors de la séance précédente.
- Le groupe était très concentré et a montré une participation active tout au long du projet.
- Les séances se sont déroulées en espagnol, compte tenu des compétences linguistiques des participantes.

France

Lieu : 74 Avenue Denfert Rochereau 75014, Paris

Fomateur-riche : Clara Malkassian, psychologue clinicienne qualifiée et formatrice chez Elan Interculturel

Séances : 6 séances entre le 19 février 2019 et le 8 juillet 2019

Aperçu :

- La cartographie mentale a été utilisée, en parallèle avec d'autres activités, afin de présenter leurs objectifs, leurs priorités et leurs visions futures.
- En s'écrivant une lettre à elles-mêmes, les participantes ont noté toutes leurs réflexions et leurs espoirs pour l'avenir. La formatrice les enverra aux participantes 4 mois après la formation.

Italie

Lieu : Programma Integra Centre

Formateur-riche : Laura Bianconi et Sebastiana Masuri, cheffes de projet et conseillères à l'emploi au sein de l'organisation

Séances : 4 séances entre le 21 et le 25 juillet 2019, et 4 séances entre le 8 et le 15 novembre 2019

Aperçu :

- La première session comprenait une introduction au projet, aux organisations et aux buts et objectifs des sessions.
- Les séances se sont déroulées sur deux journées complètes, en raison de la disponibilité des participantes.

Conclusion : Format et déroulé des Mentoring Circles™

Comme le montrent les exemples ci-dessus, chaque pays partenaire a mené le Mentoring Circles™ en suivant la méthodologie présentée dans le Guide de l'animateur. A partir de ces lignes directrices, chaque partenaire a adapté et ajusté les activités et le processus de la session en fonction des besoins des participantes. Bien que le contenu et les plans des séances aient été adaptés au contexte culturel, chaque partenaire a tout de même recueilli des évaluations, des bilans de compétences personnelles et des commentaires constructifs pour aider à la modification et à la finalisation des résultats.

Évaluation et impact des Mentoring Circles™ dans les pays partenaires

Dans le cadre de l'évaluation des Cercles, nous avons demandé à chaque partenaire de recueillir les évaluations des séances auprès de toutes les participantes à la fin de chaque séance. Ce faisant, le consortium a pu évaluer l'impact du Mentoring Circles™ sur les femmes présentes. Ces documents ont également permis de recueillir des commentaires et des recommandations d'amélioration.

Dans la section suivante de ce rapport comparatif, une sélection de retours d'expérience et de commentaires d'impact est présentée par pays partenaire. Il s'agit notamment de *commentaires sur les attentes et sur la question de savoir si elles ont été satisfaites, les apprentissages et la partie la plus intéressante de la séance.*

Formulaire d'évaluation pour chaque pays partenaire				
Pays	Attentes	Acquis	Aspect le plus impactant	Autres observations
Royaume-Uni	<p>« Pour savoir exactement ce qu'est le bénévolat »</p> <p>« Je m'attendais à en savoir plus sur la façon dont je peux approcher les organisations pour des activités de volontariat. »</p> <p>« Plus d'informations sur le volontariat et comment choisir la bonne activité de bénévolat »</p>	<p>« J'en ai appris davantage sur le bénévolat »</p> <p>« Comment se fixer des objectifs »</p> <p>« Comment trouver[identifier] mes buts »</p> <p>« Une brève introduction sur la façon de réussir un entretien »</p> <p>« La conscience de soi »</p> <p>« Comment intégrer l'expérience du bénévolat dans l'entrepreneuriat »</p> <p>« Il est important d'avoir une perspective positive »</p> <p>« Volontariat intelligent »</p>	<p>« Le partage d'expériences et d'objectifs »</p> <p>« Bon tuteur et bons amis »</p> <p>« Cela m'a permis d'identifier soigneusement mes points forts »</p> <p>« Comment mettre son expérience et ses compétences en pratique »</p> <p>« Les discussions et l'écoute des histoires des autres »</p> <p>« Réfléchir à la façon de tirer profit du bénévolat, en se concentrant sur les possibilités d'emploi par la suite »</p>	<p>« Pourrait-il y avoir un groupe d'entraide pour les femmes partageant leurs expériences (dans un cadre plus court/informel) ? »</p>

Chypre	<p>« Le partage d'expérience pour se motiver mutuellement » « En savoir plus sur le bénévolat »</p>	<p>« Pour me donner de la valeur » « Comment surmonter certaines difficultés » « Confiance » « Fixer des priorités dans la vie » « Les objectifs doivent être atteignables, mesurables et définis dans le temps » « Gestion du stress » « Comment approcher les personnes/entreprises »</p>	<p>« Partager les bonnes et les mauvaises expériences - plus nous partageons, plus nous apprenons. » « Partager des idées différentes sur le sujet » « J'ai découvert que j'avais commencé à atteindre les objectifs que j'avais fixés auparavant » « Exprimer les idées sur les objectifs pour l'avenir »</p>	<p>« J'apprécie les formateurs et leur intention d'essayer de nous aider autant qu'ils le peuvent » « Ce programme vaut la peine d'aider en particulier les migrantes, car il nous donne plus de connaissances et de compétences » « Demander plus de programmes sur le volontariat parce que cela m'aide à avoir plus d'idées en apprenant davantage »</p>
Belgique	<p>« Identifier et aborder certains des principaux défis et obstacles auxquels nous sommes confrontées en matière d'emploi. » « Évaluation des compétences »</p>	<p>« En quoi consiste le bénévolat intelligent ? » « Comment une simple carte mentale peut nous aider à organiser nos plans et nos pensées » « Évaluation honnête de mes compétences » « La gestion du temps ; comment me motiver à travailler » « J'ai appris à hiérarchiser mes priorités »</p>	<p>« Savoir que ce n'est pas que moi qui souffre, et que tout le monde souffre différemment. Cela facilite l'acceptation de nos problèmes » « L'ouverture d'esprit dans le groupe est incroyable grâce à l'environnement sécuritaire créé par ENOMW. » « Comme d'habitude, le groupe est super. Aujourd'hui, le jeu avec le chocolat était vraiment génial, utile et un rappel des luttes quotidiennes des femmes alors que nous essayons d'atteindre nos différents objectifs »</p>	<p>« C'est une session extraordinaire ! »</p>

<p>Espagne</p>	<p>« J'ai beaucoup appris grâce aux activités »</p>	<p>« Je suis l'égale de toute autre personne en Espagne » « Partager avec les autres » « Motivation personnelle » « J'ai appris des expériences et des cultures des autres » « Identifier les priorités » « Apprendre des autres cultures » « Apprécier les choses importantes de la vie »</p>	<p>« La séance a été motivante et utile pour améliorer la confiance en soi. » « Apprendre les aspects pratiques de la vie en Espagne » « Pouvoir m'exprimer sans risquer d'être critiquée » « Définir les priorités » « Expérience de groupe »</p>	<p>« Très, très intéressant et motivant » « J'aime la dynamique des séances »</p>
<p>France</p>	<p>« Rencontrer d'autres femmes et leurs histoires, raconter les miennes et mes objectifs » « Ce cercle de femmes est MON espace » « Travailler sur l'auto-présentation » « Pour concrétiser une nouvelle vision de ma vie et de ce qui m'attend »</p>	<p>« Partagez des sentiments similaires » « Une écoute active et de l'empathie » « Voir ma réalité quotidienne d'une manière différente » « Voyez que nous avons déjà fait quelques pas vers nos objectifs sans nous en rendre compte » « Cartes mentales » « Mieux m'écouter, mieux m'observer et me valoriser » « Pour voir comment je me présente aux autres, pour mettre en avant ma "différence" » « Le fait d'être originaire d'Amérique latine a une valeur ajoutée que nous devons mettre en avant »</p>	<p>« Les différences entre nous, même si nous venons du même continent » « Partager nos histoires et voir les mécanismes que chacune d'entre nous a utilisés pour surmonter les obstacles » « Apprenez que le chemin pour y arriver compte » « La roue des compétences » « L'interview de jeu de rôle avec 3 feedbacks différents » « J'ai réalisé que la maternité devait être agréable et que mon corps et mon esprit me demandaient de m'arrêter et de profiter »</p>	

Italie	<p>« J'ai appris des choses que je ne pensais pas si importantes dans ma vie personnelle et professionnelle »</p> <p>« Grâce aux cercles, j'ai vraiment amélioré mes compétences »</p>	<p>« L'importance de prendre la décision de chercher des solutions »</p> <p>« Capacité de trouver du temps pour moi »</p> <p>« Réfléchir sur les problèmes et faire des plans »</p> <p>« Comment identifier et atteindre mon but »</p> <p>« La différence entre les motivations internes et externes »</p> <p>« L'importance du langage corporel »</p>	<p>« Réfléchir à ses problèmes et trouver des moyens de les résoudre »</p>	<p>« J'ai apprécié que nous nous écoutions avec respect et convivialité. »</p>
--------	--	---	--	--

Évaluations finales

Au cours de la dernière session du programme, il a été demandé aux participantes de remplir un formulaire d'évaluation final, d'évaluer l'impact global et le succès du programme ainsi que toute suggestion d'amélioration. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des évaluations finales de chaque pays :

Royaume-Uni

D'après les formulaires d'évaluation finale remplis par les participantes du projet pilote britannique, il est évident que chaque participante a donné une note très élevée au contenu des cercles, avec une moyenne de **4,7/5**. En plus de noter différents aspects du programme de mentorat, les participantes ont également été invitées à faire part de commentaires, dont :

- « Je veillerai à penser à mes succès passés et à avoir un état d'esprit positif. »
- « Apprendre que tout le monde est spécial et a une capacité différente m'a appris à ne pas arrêter de me fixer des objectifs. »
- « J'ai visité quelques sites web afin de trouver une opportunité de bénévolat. »

Il ressort clairement de ce dernier commentaire que le projet pilote britannique a permis aux participantes de réfléchir aux diverses possibilités de volontariat dans la région et à se développer personnellement afin d'aller se renseigner sur ces possibilités.

Chypre

D'après les formulaires d'évaluation finale du projet pilote chypriote, il est indéniable que les cercles ont connu un énorme succès. Chaque participante a eu le sentiment que sa voix était entendue et qu'elle avait le pouvoir de partager son histoire avec les autres. Le développement personnel de chaque participante s'est également manifesté par l'amélioration de ses capacités d'autoréflexion, de communication et de réseautage - toutes des compétences très importantes pour le bénévolat et l'emploi. Voici d'autres commentaires laissés sur les formulaires d'évaluation finale :

- « Ce programme aide à clarifier les choses. La participante se connaîtra davantage, sera capable de se fixer de nouveaux objectifs et aura la motivation pour les atteindre. »
- « C'était en effet une très bonne opportunité et nous vous remercions chaleureusement pour tout ce que nous avons appris. »

Belgique

D'après les formulaires d'évaluation recueillis lors de la session finale du projet pilote belge, il est évident que le Mentoring Circles™ a été un succès puisque toutes les participantes étaient satisfaites du programme. Une fois le projet pilote terminé, chaque participante a fait le nécessaire pour trouver de nouvelles opportunités en Belgique à la suite de ces sessions. La totalité des participantes ont jugé la formation utile et qu'elles la recommanderaient à d'autres personnes. En ce qui concerne le contenu des cercles, toutes les participantes sauf une l'ont jugé excellent. Pour ce qui est des autres commentaires, les participantes ont mentionné :

- « Je voudrais exprimer ma gratitude pour le haut niveau de professionnalisme de l'animatrice lors de toutes les séances. »
- « Je suis si heureuse d'être impliquée dans ce formidable programme. »

Espagne

D'après les formulaires d'évaluation finale recueillis en Espagne, il est clair que les participantes s'étaient améliorées dans tous les aspects évalués. Tous les aspects du programme et de son organisation ont été très bien notés et toutes les participantes ont affirmé qu'elles souhaitaient refaire le cours à l'avenir.

France

Lors de la collecte des formulaires d'évaluation finaux des participantes au projet pilote français, il a été souligné que chaque participante est désormais plus motivée à trouver des possibilités de bénévolat et d'emploi. Des attitudes proactives ont été développées au cours des sessions du Mentoring Circles™ et l'établissement d'objectifs et d'autres activités ont aidé à "se concentrer sur les choses vraiment importantes". Des compétences comme l'autoréflexion, la communication et l'établissement d'objectifs se sont améliorées dans tous les domaines.

Italie

Après la phase pilote italienne, les formulaires d'évaluation ont été remplis par toutes les participantes. Il ressort clairement de ces formulaires que les participantes étaient satisfaites du programme de mentorat. Chaque participante a attribué une note élevée aux aspects suivants du programme, ce qui montre le succès de la méthodologie des cercles et de son animation dans le projet pilote italien :

- Contenu des cercles
- Facilitation
- Nombre de sessions
- Buts et objectifs du projet

Développement des compétences non-techniques

En plus des connaissances acquises grâce au programme *SMART Volunteering Mentoring Circles™*, les participantes ont également pu développer leurs compétences non-techniques. Il a été demandé aux participantes de faire une évaluation au cours de la première et de la dernière séance, en se classant

de un à cinq selon une liste de compétences non-techniques (celles qui sont essentielles au développement personnel et à la recherche de possibilités de bénévolat et d'emploi). À partir de ces évaluations, nous pouvons voir comment les participants se sont développés au cours des séances et le niveau de conscience de soi qu'ils ont atteint. Il s'agit principalement des résultats qui ont diminué au cours des séances ; les participantes sont maintenant plus lucides vis-à-vis d'elles-mêmes et de leurs capacités et peuvent maintenant évaluer leurs compétences plus précisément, et donc parfois de manière plus sévère.

Vous trouverez ci-dessous le tableau des compétences non-pédagogiques créé dans chacun des pays partenaires, sur la base des formulaires d'évaluation rassemblés dans chacun des projets pilotes :

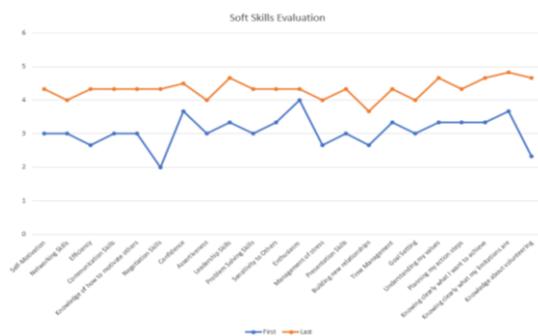


Illustration 2 – Résultats du projet pilote britannique

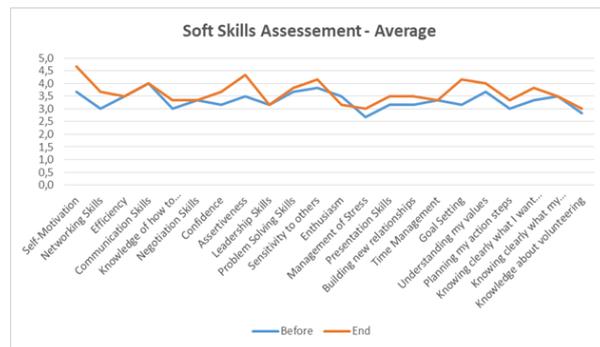


Illustration 2 – Résultats du projet pilote italien

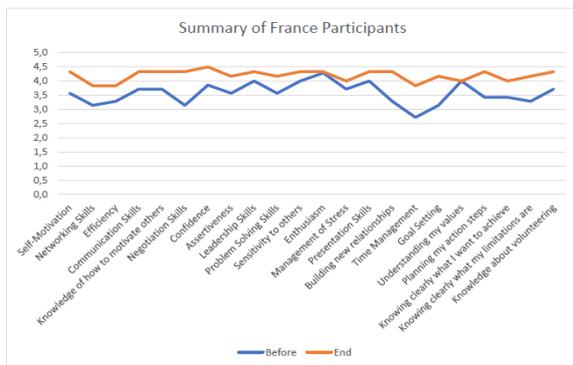


Illustration 8 – Résultats du projet pilote français

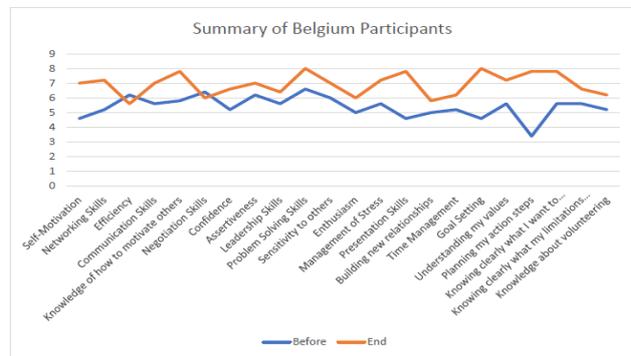


Illustration 6 – Résultats du projet pilote belge

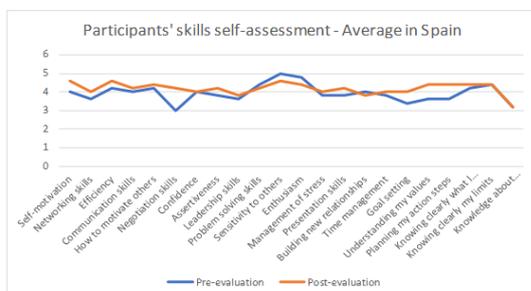


Illustration 6 – Résultats du projet pilote espagnol

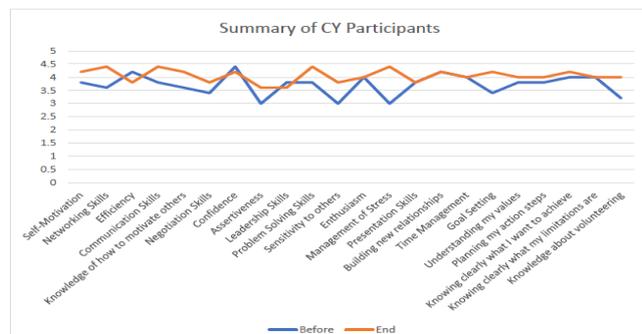


Illustration 6 – Résultats du projet pilote chypriote

Illustration 3 – Évaluation des compétences non-techniques (notées de 1 à 5)

Si l'on examine de plus près les graphiques de chaque pays partenaire, on constate que les aspects suivants sont ceux qui se sont le plus améliorés :

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut pas être tenue responsable de toute utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.

Royaume-Uni	Italie
<ul style="list-style-type: none"> - Connaissances à propos du volontariat - Efficacité - Aptitudes à la négociation - Gestion du stress 	<ul style="list-style-type: none"> - Auto-motivation - Communication - Se fixer des objectifs - Confiance
France	Belgique
<ul style="list-style-type: none"> - Aptitudes à la négociation - Construire de nouvelles relations - Gestion du temps 	<ul style="list-style-type: none"> - Auto-motivation - Communication - Gestion du stress - Planifier ses actions
Chypre	Espagne
<ul style="list-style-type: none"> - Enthousiasme - Se fixer des objectifs - Communication 	<ul style="list-style-type: none"> - Aptitudes à la négociation - Se fixer des objectifs - Comprendre ses valeurs

Commentaires et recommandations des formateurs·rices

Au cours de la phase pilote de ce projet, les formateurs de chaque pays partenaire ont recueilli leurs réflexions et leurs recommandations pour améliorer le programme *SMART Volunteering Mentoring Circles™*. On trouvera ci-après un aperçu des aspects positifs et négatifs des cercles et des améliorations suggérées par les facilitateurs·rices dans les pays partenaires.

Aspects positifs des Mentoring Circles™

- Un espace sûr où l'on peut laisser place à l'émotion lorsqu'on partage des histoires et des expériences de vie.
- L'autonomisation et la détermination de ces femmes ont été renforcées grâce à ces séances.
- Les outils produits pour les séances étaient appropriés.
- La cartographie mentale a été très utile pour permettre aux participantes d'organiser leurs réflexions.

Aspects négatifs des Mentoring Circles™

- (Pour les formateurs·rices) manque d'une première expérience des cercles avant la tenue des séances.
- (Pour les formateurs·rices) difficultés avec le modèle de communication NLP
- Trois heures n'étaient pas suffisantes ; cependant, en raison de l'incapacité d'offrir des services de garde d'enfants, les séances ne pouvaient pas être plus longues.
- La technique de questionnement doit être soigneusement étudiée avant d'être utilisée afin d'éviter de créer des

- L'exercice 'jelly bean' a été l'un des meilleurs exercices pendant le projet pilote (selon les participantes).
 - Un lieu pour établir la confiance et le respect mutuels
 - (Pour les formateurs·rices) La souplesse du cheminement des cercles, qui doit être adapté aux besoins particuliers du groupe.
 - Les auto-évaluations ont été très bénéfiques.
- obstacles entre l'animateur et les participantes.
 - Trop de formalités administratives à remplir pendant et après chaque séance.
 - D'autres séances avec le groupe sont nécessaires pour approfondir l'exploration.

Améliorations suggérées

- (Pour les formateurs·rices) Il serait utile que tou·te·s les formateurs·rices disposent de plus de temps pour essayer les outils et tester la méthodologie pendant l'atelier de préparation. De plus, en organisant un cercle fictif, les formateurs·rices seraient en mesure de voir comment un cercle devrait être dirigé et de bien comprendre le principe général de la méthodologie.
- Lorsque vous rencontrez un groupe, la méthodologie doit être adaptée à ses besoins ; les outils et le guide fournis doivent être adaptés aux besoins d'un groupe particulier et non utilisés comme structure finale.

Conclusion

En conclusion, le programme *SMART Volunteering Mentoring Circles™* a connu un grand succès, chaque femme migrante ayant acquis de précieuses connaissances et un développement personnel grâce à ce projet pilote.

En ce qui concerne les objectifs de ces sessions, le partenariat a atteint le nombre initialement fixé pour ce module de travail, engageant un total de 41 femmes dans le programme de mentorat *Circles™*. Par conséquent, le partenariat *SMART Volunteering* a réussi à développer les compétences non techniques des participantes et à discuter des prochaines étapes pour qu'elles puissent trouver des opportunités de bénévolat qui répondent à leurs besoins actuels.

D'après les évaluations recueillies au cours de cette phase pilote et les commentaires reçus des formateurs·rices, il est évident que la méthodologie du programme de *Mentoring Circles™* a été couronnée de succès. Il a été noté que les formateurs·rices auraient apprécié une séance plus longue de formation, y compris un cercle fictif pour leur faire découvrir la méthodologie à l'œuvre. Compte tenu de l'ordre du jour très chargé de la réunion transnationale et de la session ToT, cela n'a toutefois pas été possible ; Inova, en tant qu'expert en méthodologie, a fait suivre un webinaire supplémentaire et proposé aux formateurs·rices qui le souhaitent un appel individuel sur Skype pour plus de renseignements concernant cette méthodologie. On a également fait remarquer que les

formateurs·rices devraient utiliser leur propre expertise en matière de formation afin de trouver la façon la plus appropriée d'animer les cercles. Par exemple, certains des outils suggérés dans le guide de l'animateur peuvent ne pas convenir au groupe concerné.

Selon certain·e·s formateurs·rices et participantes, les formalités administratives de ces séances étaient excessives. Bien qu'il existe de nombreux formulaires à remplir, ils sont importants pour l'auto-évaluation et les procédures de rapport.

Au cours de toutes les séances pilotes, chaque femme a eu l'occasion de raconter sa propre histoire, de partager ses expériences, de se pencher sur les défis de la vie et de discuter des solutions possibles et des prochaines étapes. Comme le montrent les commentaires ci-dessus, les participantes se sont senties en sécurité dans l'environnement de mentorat et, grâce à ces séances, elles se sont senties autonomes et déterminées pour les prochaines étapes de leur cheminement. En ce qui concerne les outils, ils étaient adaptés et appréciés, en particulier l'exercice 'jelly bean' et l'exercice de mind mapping. Les formulaires d'auto-évaluation ont également été très utiles pour toutes les participantes afin d'évaluer leurs compétences et de voir leurs progrès à la fin de la formation.

En résumé, ce rapport a rassemblé tous les rapports nationaux de chaque pays partenaire et souligne les points de succès ainsi que les recommandations d'amélioration. Dans chacun des pays concernés, les projets pilotes ont été un grand succès et ont eu un impact positif sur toutes les parties concernées.

Annexes

- Rapports nationaux du Royaume-Uni
- Rapports nationaux de Chypre
- Rapports nationaux de Belgique
- Rapports nationaux de France
- Rapports nationaux d'Italie
- Rapports nationaux d'Espagne