

SMART
VOLUNTEERING

FOR
FEMALE
MIGRANTS

ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ Πακέτο Εργασίας 3

Κύκλοι Καθοδήγησης™
και Κύκλοι
Διαφορετικότητας™


PREPARED BY INOVA
CONSULTANCY LTD

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

| | |
|--|-----------|
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΝΑ: ΚΥΚΛΟΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ™ | 4 |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 4 |
| ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ | 4 |
| ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ | 5 |
| ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΕΣ: Η ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ SMART VOLUNTEERING™ | 6 |
| Η ΜΟΡΦΗ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ™ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ-ΕΤΑΙΡΟΥΣ | 7 |
| ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ | 7 |
| ΚΥΠΡΟΣ | 7 |
| ΒΕΛΓΙΟ | 7 |
| ΓΑΛΛΙΑ | 8 |
| ΙΤΑΛΙΑ | 8 |
| ΙΣΠΑΝΙΑ | 8 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: ΜΟΡΦΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ™ | 8 |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ™ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ-ΕΤΑΙΡΟΥΣ | 9 |
| ΤΕΛΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ | 12 |
| ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ | 12 |
| ΚΥΠΡΟΣ | 12 |
| ΒΕΛΓΙΟ | 12 |
| ΙΤΑΛΙΑ | 12 |
| ΓΑΛΛΙΑ | 13 |
| ΙΣΠΑΝΙΑ | 13 |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ | 13 |
| ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ | 15 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ | 16 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΥΟ: ΚΥΚΛΟΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ™ | 17 |
| ΕΙΣΑΓΩΓΗ | 17 |
| ΣΤΡΑΤΟΛΟΓΗΣΗ ΣΕ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ-ΕΤΑΙΡΟ | 18 |
| ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ | 18 |
| ΚΥΠΡΟΣ | 18 |
| ΒΕΛΓΙΟ | 18 |
| ΓΑΛΛΙΑ | 18 |
| ΙΣΠΑΝΙΑ | 18 |

| | |
|---|-----------|
| <u>ΙΤΑΛΙΑ</u> | 19 |
| ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ | 19 |
| <u>ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ</u> | 20 |
| <u>ΚΥΠΡΟΣ</u> | 20 |
| <u>ΒΕΛΓΙΟ</u> | 20 |
| <u>ΙΣΠΑΝΙΑ</u> | 20 |
| <u>ΓΑΛΛΙΑ</u> | 21 |
| <u>ΙΤΑΛΙΑ</u> | 21 |
| Η ΜΟΡΦΗ ΚΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ™ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ-ΕΤΑΙΡΟΥΣ | 21 |
| <u>ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ</u> | 22 |
| <u>ΚΥΠΡΟΣ</u> | 22 |
| <u>ΒΕΛΓΙΟ</u> | 22 |
| <u>ΙΣΠΑΝΙΑ</u> | 23 |
| <u>ΓΑΛΛΙΑ</u> | 23 |
| <u>ΙΤΑΛΙΑ</u> | 23 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ: ΜΟΡΦΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ™ | 23 |
| ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΚΥΚΛΩΝ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ™ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ-ΕΤΑΙΡΟΥΣ | 24 |
| ΤΕΛΙΚΑ ΕΝΤΥΠΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ | 27 |
| <u>ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ</u> | 27 |
| <u>ΚΥΠΡΟΣ</u> | 28 |
| <u>ΒΕΛΓΙΟ</u> | 28 |
| <u>ΙΣΠΑΝΙΑ</u> | 28 |
| <u>ΓΑΛΛΙΑ</u> | 28 |
| <u>ΙΤΑΛΙΑ</u> | 28 |
| ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ | 29 |
| ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΕΙΣΗΓΗΣΕΙΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ | 31 |
| ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ | 32 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ | 33 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΕΝΑ: ΚΥΚΛΟΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ™

Εισαγωγή

Οι Κύκλοι Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering πραγματοποιήθηκαν σε κάθε εμπλεκόμενη χώρα-εταίρο σε αυτό το έργο. Ο σκοπός των Κύκλων Διαφορετικότητας™ ήταν να συγκεντρώσει δύο από τις άμεσες ομάδες-στόχους που συμμετείχαν στο έργο: Εθελοντικούς Οργανισμούς, ΜΚΟ, κοινωνικούς λειτουργούς και εθελοντές (ΟΣ2) και Επιχειρήσεις, συμβούλους επιχειρήσεων και οργανισμούς επιχειρηματικής κατάρτισης, συμπεριλαμβανομένου προσωπικού από ανεξάρτητες οντότητες (ΟΣ3). Οι συνολικοί στόχοι των Κύκλων Διαφορετικότητας™ περιλάμβαναν:

- Την παροχή ενός χώρου για τους συμμετέχοντες των Ομάδων-Στόχων 2 και 3 για να προβληματιστούν σχετικά με τα όσα έμαθαν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων κατάρτισης (παρασχέθηκαν ως μέρος του ΠΕ2).
- Τη συζήτηση της κατάρτισης και του εφαρμοσμένου της πλαισίου στον χώρο εργασίας.
- Το μοίρασμα σκέψεων, εμπειριών και απόψεων για τα θέματα που καλύφθηκαν στο έργο.
- Εξέταση του τρόπου με τον οποίο μπορεί να αυξηθεί η ενεργός συμμετοχή των γυναικών μεταναστριών στην κοινωνία.

Η πιλοτική εφαρμογή των Κύκλων Διαφορετικότητας™ συνίστατο σε 2 συναντήσεις ανά πιλοτική δοκιμή, η κάθε μια από τις οποίες διαρκούσε 3-4 ώρες με μια μικτή ομάδα συμμετεχόντων της ΟΣ2 και της ΟΣ3. Στην ακόλουθη έκθεση, κάθε πιλοτική δοκιμή αντιπαραβάλλεται και συγκρίνεται για να αναδειχθεί η συνολική επιτυχία των Κύκλων Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering σε όλες τις εμπλεκόμενες χώρες. Επιπλέον, αυτή η έκθεση θα υπογραμμίσει την επίδραση αυτής της κατάρτισης, τις αξιολογήσεις που συγκεντρώθηκαν και την ανατροφοδότηση και τις εισηγήσεις για βελτίωση με βάση τις εθνικές εκθέσεις που συλλέχθηκαν.

Στρατολόγηση

Για αυτό το συγκεκριμένο τμήμα του έργου SMART Volunteering, οι οργανισμοί-εταίροι στρατολόγησαν τους συμμετέχοντες των Κύκλων Διαφορετικότητας™ από όσους συμμετείχαν στην πιλοτική κατάρτιση στο πλαίσιο του Πακέτου Εργασιών 2. Σε κάθε ομάδα-στόχο παραδόθηκαν 3-4 συναντήσεις (ξεχωριστά), πριν ξεκινήσουν τους Κύκλους. Επομένως, η στρατολόγηση συμμετεχόντων εκτός της κατάρτισης του ΠΕ2 ήταν ελάχιστη, δεδομένου ότι οι συμμετέχοντες έπρεπε να έχουν ολοκληρώσει την εκπαίδευση του ΠΕ2 προκειμένου να προβληματιστούν για αυτό το στάδιο του έργου. Όσοι δεν είχαν πραγματοποιήσει την κατάρτιση πρόσωπο με πρόσωπο, το έκαναν μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας.



Εικόνα 1- Πιλοτική εφαρμογή στο Ηνωμένο Βασίλειο

Στο πλαίσιο της στρατηγικής στρατολόγησης για το πακέτο εργασιών του έργου, συντάχθηκαν φυλλάδια στρατολόγησης για να χρησιμοποιηθούν αν το επιθυμούσαν οι εταίροι. Τα φυλλάδια

στρατολόγησης για το Πακέτο Εργασιών 2 χρησιμοποιήθηκαν για την αρχική στρατολόγηση αυτών των ομάδων-στόχων.

Επισκόπηση συμμετεχόντων

Σε όλες τις χώρες εταίρους υπήρξε μια ποικιλία συμμετεχόντων από διαφορετικά υπόβαθρα και τομείς. Η ποικιλία αυτή αποδείχθηκε πολύ ωφέλιμη καθώς κάθε συμμετέχοντας ήταν σε θέση να δώσει μια διαφορετική προοπτική στα θέματα που συζητήθηκαν. Σύμφωνα με την αίτηση, κάθε πιλοτική δοκιμή έπρεπε να πραγματοποιηθεί με τουλάχιστον 5 συμμετέχοντες για 2 συναντήσεις. Πιο κάτω υπάρχει ένας πίνακας με το σύνολο των συμμετεχόντων ανά χώρα-εταίρο, ενώ θα ακολουθήσουν λεπτομέρειες σχετικά με τα υπόβαθρα των συμμετεχόντων.

Στατιστικά παρακολούθησης των Κύκλων Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering ανά χώρα-εταίρο

| Χώρα-Εταίρος/Οργανισμός | Αριθμός συναντήσεων ν | Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων στους Κύκλους Διαφορετικότητας™ | Συμμετέχοντες ανά συνάντηση | | Μέσος όρος παρακολούθησης σε κάθε χώρα-εταίρο | Επιτεύχθηκαν οι στόχοι; |
|--|--------------------------|---|-----------------------------|----------|---|-------------------------|
| | | | Κύκλος 1 | Κύκλος 2 | | |
| Ηνωμένο Βασίλειο | 2 | 10 | 6 | 7 | 6.5 | Ναι |
| Κύπρος | 2 | 6 | 5 | 5 | 5 | Ναι |
| Βέλγιο | 2 | 9 | 9 | 5 | 7 | Ναι |
| Ισπανία | 2 | 9 | 9 | 9 | 9 | Ναι |
| Γαλλία | 2 | 14 | 11 | 11 | 11 | Ναι |
| Ιταλία | 2 | 9 | 9 | 9 | 9 | Ναι |
| Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων στους Κύκλους Διαφορετικότητας™: | | 57 | Αναμενόμενο Στόχος: | | 30-60 | |

Η σύμπραξη του SMART Volunteering υπερέβη συλλογικά τον στόχο των 30 συμμετεχόντων κατά 27 άτομα. Ως αποτέλεσμα αυτού, το έργο είχε ευρύτερη και κατ' επέκταση μεγαλύτερη επίδραση στις περιοχές των πιλοτικών δοκιμών. Ο στόχος των Κύκλων Διαφορετικότητας™ ήταν να βοηθηθούν οι κοινότητες, οι ΜΚΟ και ο επιχειρηματικός τομέας να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση σχετικά με την ένταξη των γυναικών Υπηκόων Τρίτων Χωρών μέσω του εθελοντισμού, της παρακολούθησης εργασίας και άλλων πιθανών στρατηγικών ενσωμάτωσης. Όταν εξετάζουμε τους αριθμούς που επιτεύχθηκαν, συμπεραίνουμε ότι αυτό το πρόγραμμα κατάρτισης ήταν σαφώς επιτυχημένο.

Φωτογραφίες: Η επιτυχία των Κύκλων Διαφορετικότητας του SMART Volunteering™



Εικόνα 2- Πιλοτική δοκιμή στο Βέλγιο



Εικόνα 3- Πιλοτική δοκιμή στη Γαλλία



Εικόνα 4 – Πιλοτική Δοκιμή στο Ηνωμένο Βασίλειο



Εικόνα 5- Πιλοτική δοκιμή στην Ιταλία



Εικόνα 6- Πιλοτική Δοκιμή στο Ηνωμένο Βασίλειο



Εικόνα 7- Πιλοτική δοκιμή στη Γαλλία

Η μορφή και η διαδικασία των Κύκλων Διαφορετικότητας™ στις χώρες-εταίρους

Η ακόλουθη ενότητα αυτής της συγκριτικής έκθεσης παρέχει μια επισκόπηση της μορφής και της διαδικασίας της πιλοτικής εφαρμογής των Κύκλων Διαφορετικότητας™ σε κάθε μία από τις χώρες-εταίρους που συμμετέχουν στο έργο SMART Volunteering. Κάτω από κάθε χώρα-εταίρο υπάρχει ένας πίνακας επισκόπησης, ο οποίος αναφέρει λεπτομερώς τη μορφή των Κύκλων. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται πιο κάτω συλλέχθηκαν από τις ξεχωριστές εθνικές εκθέσεις.

Ηνωμένο Βασίλειο

Χώρος: Channing Hall, 45 Surrey St, Sheffield S1 2LG και The Circle, 33 Rockingham Ln, Sheffield S1 4FW.

Εκπαιδευτής: Val Boulding, Διαχειριστής Έργων και Εκπαιδευτής στο Inova Consultancy Ltd, με εκτενή εμπειρία στην Κοινωνική Ανάπτυξη και Κατάρτιση.

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|---------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 1 | Πέμπτη 18 Ιουλίου 2019 | 6 |
| 2 | Τετάρτη 24 Ιουλίου 2019 | 7 |



Κύπρος

Χώρος: Classic Hotel, Λευκωσία

Εκπαιδευτρια: Θεογνωσία Πέτρου, μια έμπειρη εκπαιδευτρια που έχει συντονίσει πολυάριθμα εργαστήρια κατάρτισης που εστιάζουν στη μετανάστευση, τη νεολαία και τα ζητήματα φύλου.

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|---------------------------|------------------------|------------------------------|
| 1 | Παρασκευή 12 Απρ. 2019 | 5 |
| 2 | Δευτέρα 27 Μαΐου 2019 | 5 |



Βέλγιο

Χώρος: Γραφεία ENOMW, Rue Du Meridien 10, Βρυξέλλες

Εκπαιδευτρια: Sinem Yilmaz, Λειτουργός Έργων στο ENOMW

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|---------------------------|----------------------|------------------------------|
| 1 | Κυριακή 5 Μαΐου 2019 | 9 |
| 2 | Τρίτη 14 Μαΐου 2019 | 5 |



Γαλλία

Χώρος: Elan Interculturel, 74 Avenue Denfert Rochereau 75014, Παρίσι

Εκπαιδευτρια: Clara Malkassian, εκπαιδευμένη Κλινική Ψυχολόγος και εκπαιδευτρια

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|-------------------------------|---------------------|----------------------------------|
| 1 | Πέμπτη 3 Οκτ. 2019 | 11 |
| 2 | Πέμπτη 10 Οκτ. 2019 | 11 |



Ιταλία

Χώρος: Potenza, Via del Galitello

Εκπαιδευτής: Raffaele Vitulli, συνιδρυτής και διαχειριστής έργων στο Materahub

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|-------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 | Πέμπτη 12 Σεπτ. 2019 | 9 |
| 2 | Δευτέρα 16 Σεπτ. 2019 | 9 |



Ισπανία

Χώρος: Γραφεία Participating Institution

Εκπαιδευτές: Maria Carrillo και Pablo Morales

Συναντήσεις:

| <u>Αριθμός συνάντησης</u> | <u>Ημερομηνία</u> | <u>Αριθμός συμμετεχόντων</u> |
|-------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| 1 | Δευτ. 4 Οκτ. 2019 – AM | 9 |
| 2 | Δευτ. 4 Οκτ. 2019 – PM | 9 |



Συμπεράσματα: Μορφή και διαδικασία των Κύκλων Διαφορετικότητας™

Όπως αποδείχθηκε πιο πάνω, κάθε χώρα-εταίρος πραγματοποίησε τους Κύκλους Διαφορετικότητας™ ακολουθώντας μια παρόμοια δομή, όπως παρουσιάζεται στον Οδηγό Συντονιστή. Από αυτές τις κατευθυντήριες οδηγίες, κάθε εταίρος προσαρμόζει και τροποποιεί τις δραστηριότητες και τη διαδικασία των συναντήσεων ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συμμετεχόντων. Αυτές οι προσαρμογές αφορούσαν, επίσης, το χρονικό πλαίσιο εντός του οποίου πραγματοποιήθηκαν οι συναντήσεις. Λόγω της φύσης των ομάδων-στόχων που συμμετέχουν σε

αυτό το παραδοτέο, ήταν πολύ δύσκολο να βρεθούν δύο ημερομηνίες στις οποίες να είναι όλοι διαθέσιμοι, ειδικά με ένα τόσο μεγάλο κενό όσο ένας μήνας. Επομένως, η πλειοψηφία των πιλοτικών δοκιμών πραγματοποιήθηκε σε συντομότερο χρονικό διάστημα για να επιτρέψει τη συνεχή δέσμευση με την ομάδα-στόχο και, με αυτό τον τρόπο, κατάφερε να χρησιμοποιήσει τη μεθοδολογία των Κύκλων™ για να εμπνεύσει τους συμμετέχοντες να σχεδιάσουν ένα μέλλον με περισσότερη συμπερίληψη και ενσωμάτωση, εντός των εταιρειών αλλά και στην ευρύτερη κοινότητα.

Αξιολόγηση και επίδραση των Κύκλων Διαφορετικότητας™ στις χώρες-εταίρους

Μετά από κάθε συνάντηση, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να αξιολογήσουν τις συναντήσεις του Κύκλου, συμπληρώνοντας ένα σύντομο έντυπο αξιολόγησης της συνάντησης. Με αυτόν τον τρόπο, οι οργανισμοί-εταίροι είναι σε θέση να αξιολογήσουν την επίδραση των Κύκλων στους συμμετέχοντες και να λάβουν υπόψη τυχόν ανατροφοδότηση ή συστάσεις για βελτιώσεις στα παραδοτέα του έργου.

Στην επόμενη ενότητα της έκθεσης, παρουσιάζεται μια επιλογή από σχόλια σχετικά με την ανατροφοδότηση και την επίδραση. Αυτά περιλαμβάνουν σχόλια σχετικά με τις προσδοκίες και την εκπλήρωσή τους, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το πιο αξιόλογο στοιχείο της συνάντησης.

| Έντυπα αξιολόγησης ανά χώρα-εταίρο | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|------------------|
| Χώρα | Προσδοκίες | Μαθησιακά αποτελέσματα | Το πιο αξιόλογο στοιχείο | Περαιτέρω σχόλια |
| Ηνωμένο Βασίλειο | <p>«Για να μοιραστώ ιδέες»</p> <p>«Για να πάρω πληροφορίες σχετικά με την πρόσληψη εθελοντών/ασκούμενων»</p> <p>«Να αποκτήσω εικόνα για τα επιχειρηματικά προβλήματα και πώς μπορούν να επιλυθούν»</p> <p>«Να μάθω για τα προβλήματα εντός των οργανισμών και για τους ανθρώπους που βοηθούν συλλογικά ο ένας τον άλλο»</p> | <p>«Υπάρχουν περισσότεροι από ένας τρόποι να λύσει κανείς ένα πρόβλημα»</p> <p>«Πώς να προσεγγίσω εθελοντές»</p> <p>«Συνεργασία και κατανόηση των αναγκών των άλλων ανθρώπων»</p> | <p>«Η γνωριμία με μια ποικιλόμορφη ομάδα ανθρώπων»</p> <p>«Η ελεύθερη παροχή πληροφοριών»</p> <p>«Η γνωριμία με νέα άτομα και η επίλυση των προβλημάτων διαφορετικότητας»</p> <p>«Η απόκτηση ενός διαφορετικού πλαισίου μέσα στο οποίο μπορώ να δω και να αξιολογήσω τον εαυτό μου»</p> | |

| | | | | |
|--------|--|---|--|---|
| Κύπρος | «Υπερέβηκε τις προσδοκίες μου. Ήταν μια πολύ χρήσιμη και κατατοπιστική συνάντηση με πολύ υλικό και δραστηριότητες» | «Να εκφράζομαι» «Να σκέφτομαι τους άλλους» « Διαφορετικότητα » «Να προβληματίζομαι για τις γνώσεις μου» «Πώς και πού μπορούν να βρουν πληροφορίες οι μετανάστες» « Συζητήσεις, δικτύωση, επικοινωνία και διάδραση » | «Είχα τον χρόνο να δικτυωθώ με άλλους και να μοιραστώ την άποψή μου» «Ο Τροχός τη Ζωής» « Καλύτερη κατανόηση των αναγκών και των δυσκολιών που αντιμετωπίζουν οι γυναίκες υπήκοοι τρίτων χωρών στην κυπριακή κοινωνία» | «Περισσότερα ομαδικά παιχνίδια» |
| Βέλγιο | «Ηλπιζα να υπάρχει δικτύωση και διαφορετικές οπτικές, κάτι που έγινε» «Μας βοήθησε να προβληματιστούμε για τα προγράμματά μας και να αποκτήσουμε μια πιο σαφή εστίαση του τι χρειάζεται να αμφισβητήσουμε για να προχωρήσουμε μπροστά» «Έμαθα από άλλες ΜΚΟ τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν από την άποψη αύξησης των εθελοντικών ευκαιριών για τις μετανάστριες » « Αντιμετώπισα τις αδυναμίες του οργανισμού στον οποίο βρίσκομαι » | «Διαμόρφωση δραστηριοτήτων από τη σύλληψή τους για να έχουν χειροπιαστά αποτελέσματα» «Βελτίωση της ανατροφοδότησης και των δημιουργικών γραμμών επικοινωνίας με τις γυναίκες που συνεργαζόμαστε» «Πρέπει να δουλέψουμε μαζί για να διευκολύνουμε τον εθελοντισμό» « Αυτοαξιολόγηση » | «Η δυνατότητα να προβληματιστώ για τα έργα μας και να έχω ανατροφοδότηση από άλλους» « Η σύνδεση που έγινε » «Η αναγνώριση ότι πολλές ΜΚΟ δεν έχουν μια σαφή κατανόηση του τρόπου προσέγγισης των μεταναστευτικών κοινοτήτων για να προωθήσουν ευκαιρίες εθελοντισμού» «η διπλή σημασία της ενσωμάτωσης και της αφομοίωσης» | «Η συνάντηση ήταν πολύ καλά οργανωμένη» «Θα ήταν καλό να συνεχιζόταν η συνεργασία στην ανατροφοδότηση» |

| | | | | |
|---------------|---|---|---|--|
| <p>Γαλλία</p> | <p>«Ηθελα να συζητήσω, να μοιραστώ και να μάθω από άλλους, επομένως οι προσδοκίες μου εκπληρώθηκαν» «Να γνωρίζω άλλους ανθρώπους και να μάθω για τα προβλήματά τους και να δω πώς μπορώ να βοηθήσω»</p> | <p>«Αναστοχασμός» «καλύτερη επικοινωνία» «είναι δύσκολο να μην συμβουλευείς ή να μην κρίνεις για να βοηθήσεις τους άλλους» «Να κάνεις ανοικτές ερωτήσεις που δίνουν χώρο για να γεννηθούν νέες ιδέες» «Ένα καλό περιβάλλον εργασίας είναι απαραίτητο για τη διευκόλυνση της μαθησιακής διαδικασίας» «Η σημασία της διαπολιτισμικότητας σε όλους τους τομείς»</p> | <p>«Το ότι μοιραστήκαμε ιδέες και περάσαμε χρόνο μαζί με την ομάδα» «Ομαδική σκέψη, ερωτήσεις και οπτικοποίηση της συνεργασίας»</p> | |
| <p>Ιταλία</p> | <p>«Να αναζητήσω τρόπους βελτίωσης της στρατηγικής» «Να πραγματοποιήσω πρακτικές δραστηριότητες για να εκπαιδεύσω τον εαυτό μου»</p> | <p>«Αυτοκριτική και θετική σκέψη» «Συμβουλές και κατευθυντήριες οδηγίες για καλύτερη συνεργασία και παγκόσμιο όραμα» «η συνειδητοποίηση της σημασίας της ενσυναίσθησης» «ο ανασχηματισμός του οργανισμού στον οποίο βρίσκομαι σε σχέση με τη διαπολιτισμικότητα και την διεπιστημονικότητα» «εξοικείωση με δείκτες κοινωνικής επίδρασης»</p> | <p>«Η σημασία της ενσυναίσθησης» «Χαρτογράφηση της κοινωνικής επίδρασης» «Αναστοχασμός» «Ανταλλαγές πληροφοριών και δεξιοτήτων»</p> | |

Τελικά έντυπα αξιολόγησης

Κατά τη διάρκεια της τελικής συνάντησης των Κύκλων Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering, οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να συμπληρώσουν ένα τελικό έντυπο αξιολόγησης, βαθμολογώντας τη συνολική επίδραση και επιτυχία του προγράμματος και σημειώνοντας τυχόν προτάσεις για βελτίωση. Ακολουθεί μια επισκόπηση των τελικών αξιολογήσεων κάθε χώρας:

Ηνωμένο Βασίλειο

Από τα τελικά έντυπα αξιολόγησης προκύπτει ότι οι συναντήσεις ήταν επιτυχείς όσον αφορά την επίτευξη των σκοπών και των στόχων τους. Οι συμμετέχοντες σχολίασαν τις **ευκαιρίες δικτύωσης** των συναντήσεων και πώς αυτό βοήθησε να πάρουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλους τοπικούς οργανισμούς. Όλοι οι συμμετέχοντες δήλωσαν **ότι θα πρότειναν τις συναντήσεις και σε άλλους**. Όταν τους ζητήθηκε να σχολιάσουν την προσωπική τους ανάπτυξη και τη βελτίωση των οριζόντιων δεξιοτήτων τους, όλοι οι συμμετέχοντες σημείωσαν **βελτίωση** σε πτυχές όπως η **δικτύωση** και η **επίλυση προβλημάτων**.

Κύπρος

Από τα έντυπα αξιολόγησης που συλλέχθηκαν, είναι προφανές ότι οι συμμετέχοντες απόλαυσαν πραγματικά αυτές τις συναντήσεις και τη μεθοδολογία. Σημειώθηκε ότι όλοι **είχαν ανακαλέσει με επιτυχία τις γνώσεις και τις πληροφορίες** που έλαβαν κατά τη διάρκεια της κατάρτισης του έργου SMART Volunteering.

Οι συμμετέχοντες σχολίασαν την ανάγκη **μεγαλύτερης αλληλεπίδρασης με τις γυναίκες υπηκόους τρίτων χωρών** προκειμένου να ακούσουν τις ανάγκες τους από πρώτο χέρι και πώς οι διάφοροι τομείς μπορούν να τους βοηθήσουν να επιτύχουν τις εργασιακές και εκπαιδευτικές τους φιλοδοξίες.

Βέλγιο

Στο Βέλγιο, οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι είχαν **αναπτύξει με επιτυχία τα σχέδια δράσης τους** εντός των οργανισμών τους προκειμένου να συμβάλουν στην αύξηση της ενσωμάτωσης και της ένταξης στον τομέα. Κάθε συμμετέχοντας εξέφρασε τους δικούς του στόχους για αυτό το σχέδιο· για παράδειγμα, μια κυρία εξέφρασε την πρόθεσή της να μιλήσει με τον διευθυντή της σχετικά με την πιο ενεργή συμμετοχή των γυναικών μεταναστριών ως εθελοντριών μέσα στον οργανισμό. Οι συμμετέχοντες αξιολόγησαν το περιεχόμενο και το έργο ως σχετικά και χρήσιμα, ενώ ο αριθμός των συναντήσεων κρίθηκε επαρκής. Κάποιοι συμμετέχοντες ζήτησαν **συναντήσεις παρακολούθησης και ειδική υποστήριξη** για τις αναπτυγμένες ιδέες τους.

Ιταλία

Στη Matera, καθένας από τους συμμετέχοντες εξέφρασε την εστίασή του στην εξεύρεση τρόπων υλοποίησης της κατάρτισης που πήραν στο πλαίσιο αυτού του έργου, προκειμένου να βελτιωθεί η ενσωμάτωση των γυναικών μεταναστριών στους οργανισμούς τους και στην ευρύτερη κοινότητα. Οι συμμετέχοντες ανέφεραν, επίσης, ότι είχαν βελτιώσει συγκεκριμένες δεξιότητες όπως ο **αναστοχασμός**. Σημειώθηκε, ακόμα, ότι αν υπήρχαν **περισσότερες συναντήσεις θα ήταν**

επωφελείς για τη συνέχιση αυτών των συζητήσεων και την διερεύνηση νέων στρατηγικών για τη βελτίωση της ενσωμάτωσης.

Γαλλία

Στο Παρίσι, το 75% των συμμετεχόντων στους Κύκλους Διαφορετικότητας™ εξέφρασε ότι έχει λάβει μέτρα για τη βελτίωση των οργανισμών τους ως αποτέλεσμα της παρακολούθησης του προγράμματος. Όσον αφορά τις δεξιότητες και τις γνώσεις που αναπτύχθηκαν κατά τη διάρκεια αυτού του μαθήματος, όλοι οι συμμετέχοντες σημείωσαν τουλάχιστον 3 δηλώσεις βελτίωσης:

90% - Αναστοχασμός

40% - Δεξιότητες κατάρτισης

75% - Καθορισμός στόχων

75% - Δεξιότητες δικτύωσης

65% - Επίλυση προβλημάτων

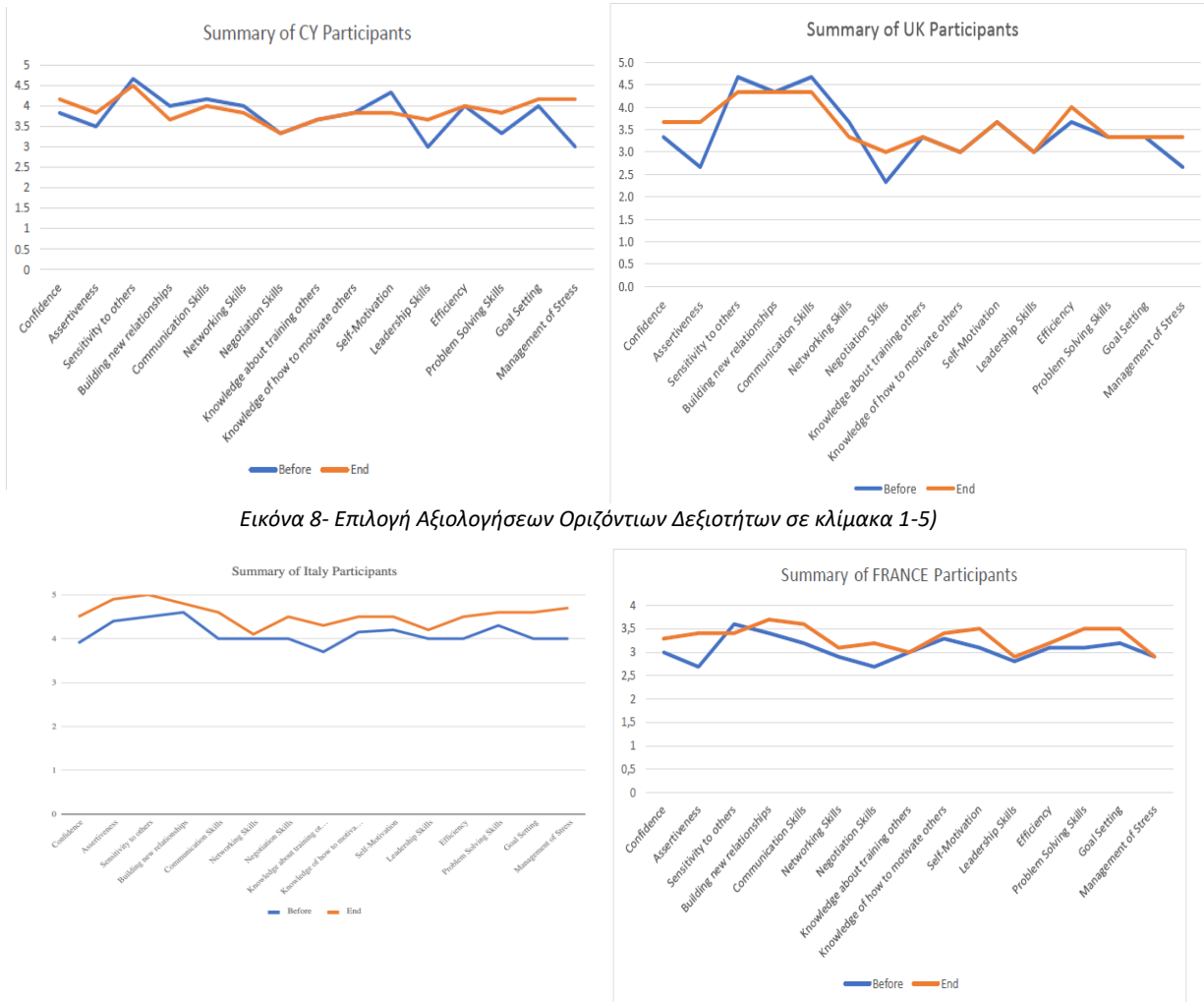
Ένας από τους συμμετέχοντες έγραψε «Προγράμματα όπως το SMART είναι πολύ απαραίτητα στην κοινωνία επειδή βοηθούν στη δημιουργία ενός ποικιλόμορφου κύκλου ανθρώπων, στον εντοπισμό των αναγκών και στην υποστήριξη του συνεργατικού έργου».

Ισπανία

Στην Ισπανία, τα τελικά έντυπα αξιολόγησης υποδηλώνουν ότι οι συμμετέχοντες βελτιώθηκαν σε όλες τις ικανότητες που απαριθμούνται. Αναφέρθηκαν, επίσης, στη συνάντηση ως **«ευκαιρία να εκφραστούν, να μοιραστούν εμπειρίες και να βελτιώσουν τις τεχνικές επικοινωνίας και αναστοχασμού»**.

Ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων

Πέρα από την ανάπτυξη των γνώσεων και της ευαισθητοποίησης των συμμετεχόντων των Κύκλων Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering, η μεθοδολογία επέτρεψε, επίσης, την ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων. Οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να ολοκληρώσουν μια αξιολόγηση οριζόντιων δεξιοτήτων κατά τη διάρκεια της πρώτης και της τελευταίας συνάντησης, προκειμένου να δουν πώς είχαν αναπτυχθεί ως άτομα λόγω αυτού του προγράμματος. Πρέπει να σημειωθεί ότι αν δεν έχουν γίνει βελτιώσεις σε κάποιο συγκεκριμένο πεδίο, δεν πρέπει αυτό να θεωρηθεί ως αποτυχία του προγράμματος ή του συμμετέχοντα. Η μεθοδολογία των Κύκλων έχει ως στόχο την ανάπτυξη δεξιοτήτων, ενώ παράλληλα αναπτύσσει την επίγνωση των ικανοτήτων· επομένως, η μείωση της βαθμολογίας στην τελική συνάντηση μπορεί να οφείλεται στην αύξηση της επίγνωσης των δεξιοτήτων.



Εικόνα 8- Επιλογή Αξιολογήσεων Οριζόντιων Δεξιοτήτων σε κλίμακα 1-5)

Κατά την ανάλυση των γραφικών παραστάσεων που συλλέχθηκαν από την εθνική έκθεση κάθε χώρας, είναι φανερό ότι οι ακόλουθες δεξιότητες βελτιώθηκαν περισσότερο κατά τη διάρκεια των Κύκλων Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering:

| Ηνωμένο Βασίλειο | Κύπρος | Ισπανία |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Αποφασιστικότητα - Διαπραγματευτικές δεξιότητες - Διαχείριση άγχους - Αυτοπεποίθηση - Αποτελεσματικότητα | <ul style="list-style-type: none"> - Αυτοπεποίθηση - Ηγετικές ιδιότητες - Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων - Διαχείριση άγχους | <ul style="list-style-type: none"> - Διαπραγματευτικές δεξιότητες - Αυτο-κινητοποίηση - Αυτοπεποίθηση - Αποφασιστικότητα - Ευαισθησία προς τους άλλους |
| Ιταλία | Γαλλία | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Αποφασιστικότητα - Ικανότητα εκπαίδευσης άλλων | <ul style="list-style-type: none"> - Αποφασιστικότητα - Διαπραγματευτικές δεξιότητες | |

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| - Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων | - Δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων |
| - Διαχείριση άγχους | - Αυτο-κινητοποίηση |

Σχόλια και εισηγήσεις συντονιστών

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης αυτού του πακέτου εργασιών, οι συντονιστές σε κάθε χώρα-εταίρο συγκέντρωσαν τις σκέψεις και τις εισηγήσεις τους για βελτιώσεις σχετικά με τους Κύκλους Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering. Ακολουθεί μια επισκόπηση των θετικών και αρνητικών πτυχών των Κύκλων και των βελτιώσεων που προτάθηκαν από τους συντονιστές στις χώρες-εταίρους.

Θετικές πτυχές των Κύκλων Διαφορετικότητας™

- Ευκαιρίες δικτύωσης εντός των συναντήσεων
- Πλαίσιο μικρής ομάδας για τη διερεύνηση προβλημάτων και ζητημάτων
- Ποικιλία τομέων και οργανισμών για ποικίλες και χρήσιμες συζητήσεις για όλους όσους συμμετέχουν
- Συζητήσεις διαχείρισης ποικιλομορφίας
- Χώρος για την εξέταση λύσεων παρά για την εστίαση στους φραγμούς που εντοπίζονται
- Πολύτιμες συζητήσεις
- Αποφυγή συμβουλών και αντ' αυτού εστίαση στην ακρόαση και τις ερωτήσεις προκειμένου να βρεθούν λύσεις και να σχεδιαστούν τα επόμενα βήματα
- Δημιουργία ισχυρών δεσμών εντός της ομάδας
- Εκτιμήθηκε η ερωτηματική μεθοδολογία

Αρνητικές πτυχές των Κύκλων Διαφορετικότητας™

- Μη επαρκής αριθμός συναντήσεων για την πλήρη διερεύνηση όλων των ζητημάτων και των προβλημάτων.
- Οι αξιολογήσεις των οριζόντιων δεξιοτήτων δεν ήταν πάντα κατάλληλοι (σε κάποιες χώρες) καθώς επικεντρώνονταν στους οργανισμούς αντί στην προσωπική ανάπτυξη των ατόμων που παρακολουθούν τις συναντήσεις.
- Υπερβολική γραφειοκρατία για 2 συναντήσεις (3 αξιολογήσεις + 2 αξιολογήσεις οριζόντιων δεξιοτήτων)

Προτεινόμενες βελτιώσεις

- Ανάλογα με την ομάδα των συμμετεχόντων που έχετε, μπορεί να είναι καλό να πραγματοποιηθούν περισσότερες συναντήσεις που θα επιτρέψουν να γίνουν περαιτέρω συζητήσεις. Συγκεκριμένα, αν η ομάδα σας είναι αρκετά μεγάλη, χρειάζεται περισσότερος χρόνος για να διερευνηθούν πλήρως τα ζητήματα και οι προκλήσεις και να δοθεί στον κάθε συμμετέχοντα αρκετός χρόνος για να μιλήσει στην ομάδα.

- Σε κάποιες χώρες-εταίρους, οι αξιολογήσεις οριζόντιων δεξιοτήτων ενδέχεται να μην είναι κατάλληλες, ειδικά όταν η ομάδα επικεντρώνεται τόσο στην ευρύτερη κλίμακα των επιχειρήσεων και της κοινωνίας, όσο και σε συγκεκριμένα άτομα. Αυτή η αξιολόγηση πρέπει να παραμείνει στον οδηγό γιατί είναι χρήσιμη, αλλά πρέπει να χρησιμοποιείται κατά τη διακριτική ευχέρεια του συντονιστή εντός του δικού του πολιτιστικού και κοινωνικού πλαισίου.

Συμπέρασμα

Συνολικά, οι Κύκλοι Διαφορετικότητας™ του SMART Volunteering ήταν εξαιρετικά επιτυχείς και είχαν θετική επίδραση σε όλους τους συμμετέχοντες από τις ομάδες-στόχους 2 και 3, σε κάθε μία από τις χώρες-εταίρους.

Όσον αφορά τους στόχους για αυτές τις συναντήσεις, η σύμπραξη έχει εκπληρώσει τον αριθμό και υπερέβηκε τις αναμενόμενες δεσμεύσεις του πακέτου εργασιών συνολικά. Η κοινοπραξία του SMART Volunteering στρατολόγησε συνολικά **57 συμμετέχοντες** από τις δύο ομάδες-στόχους. Ως αποτέλεσμα, η κοινοπραξία πέτυχε να αυξήσει την ευαισθητοποίηση για τα θέματα του έργου και στοχεύει σε ένα ευρύτερο κοινό και, επομένως, είχε μεγαλύτερη συνολική επίδραση.

Από όλες τις αξιολογήσεις που συλλέχθηκαν από τους συμμετέχοντες που έλαβαν μέρος στην κατάρτιση ως ΜΚΟ, Εθελοντές και άτομα από τον επιχειρηματικό τομέα, μαζί με τα σχόλια και τις εισηγήσεις των συντονιστών, είναι προφανές ότι η μεθοδολογία και οι πρακτικές πτυχές των Κύκλων Διαφορετικότητας™ ήταν επιτυχείς. Έχει σημειωθεί ότι **περισσότερες συναντήσεις** θα ήταν επωφελείς για να συνεχιστεί η ανάπτυξη των συμμετεχόντων. Αυτό είναι εφικτό, δεδομένου του ευέλικτου χαρακτήρα της μεθοδολογίας και των πολυάριθμων εργαλείων που παρέχονται στον Οδηγό Συντονιστή για την πραγματοποίηση περαιτέρω συναντήσεων, με εργαλεία υποστήριξης και εισαγωγή περισσότερων συζητήσεων.

Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων όλων των Κύκλων, ο κάθε συμμετέχοντας μπόρεσε να συζητήσει ζητήματα που αντιμετώπιζε ο ίδιος και ευκαιρίες όσον αφορά την ενσωμάτωση, τις κοινωνικές και πολιτισμικές διαφορές και την ένταξη. Οι **ευκαιρίες δικτύωσης** αυτών των συναντήσεων ήταν ανεκτίμητες για όλους τους εμπλεκόμενους, επιτρέποντας να δημιουργηθούν τοπικοί και περιφερειακοί δεσμοί με όσους επιθυμούν να βοηθήσουν τις μετανάστριες με ευκαιρίες στον τομέα της εργασίας τους.

Συνολικά, το μάθημα ήταν πολύ επιτυχές και, με τα υλικά που είναι προσβάσιμα μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας, θα συνεχίσει να εκπαιδεύει και να αναπτύσσει πολλά περισσότερα άτομα και οργανισμούς ακόμα και μετά την χρηματοδοτούμενη περίοδο του έργου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΔΥΟ: ΚΥΚΛΟΙ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ™

Εισαγωγή

Οι Κύκλοι Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering πραγματοποιήθηκαν σε κάθε χώρα-εταίρο που συμμετείχε σε αυτό το έργο. Σκοπός των Κύκλων Καθοδήγησης™ ήταν να συγκεντρώσει γυναίκες υπηκόους τρίτων χωρών που θα ήθελαν να εξερευνήσουν τον εθελοντισμό, με έξυπνο τρόπο, και με ποιο τρόπο θα μπορούσε αυτό να επηρεάσει θετικά την παρούσα κατάστασή τους ή τις προηγούμενες εμπειρίες τους.

Οι συνολικοί στόχοι των Κύκλων Καθοδήγησης™ περιλάμβαναν:

- Βοήθεια στις μετανάστριες για να αναλογιστούν τη μαθησιακή τους πορεία προς την κοινωνική ενσωμάτωση και την πολιτισμική ένταξη.
- Ενδυνάμωση των συμμετεχόντων.
- Υποστήριξη των γυναικών μεταναστριών για να εντοπίσουν τις δεξιότητές τους και τον τρόπο μεταφοράς τους στο πλαίσιο μιας νέας χώρας και κοινωνίας.
- Ενθάρρυνση των συμμετεχόντων να βρουν ευκαιρίες εθελοντισμού που ταιριάζουν στις ανάγκες και στους μελλοντικούς επαγγελματικούς τους στόχους (σε ένα σχετικό πεδίο).

Η πιλοτική δοκιμή περιλάμβανε 4 ή περισσότερες συναντήσεις, διάρκειας 3-4 ωρών η καθεμιά, με μια μικρή ομάδα συμμετεχόντων από την ΟΣ1. Στην ακόλουθη έκθεση, κάθε πιλοτική δοκιμή αντιπαραβάλλεται και συγκρίνεται για να αναδειχθεί η συνολική επιτυχία των Κύκλων Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering σε όλες τις εμπλεκόμενες χώρες. Επιπλέον, αυτή η έκθεση θα υπογραμμίσει την επίδραση αυτής της κατάρτισης, τις αξιολογήσεις που συγκεντρώθηκαν και την ανατροφοδότηση και τις εισηγήσεις για βελτίωση με βάση τις εθνικές εκθέσεις που συλλέχθηκαν.

Στρατολόγηση σε κάθε χώρα-εταίρο

Κάθε χώρα-εταίρος χρησιμοποίησε μια ποικιλία τεχνικών για να στρατολογήσει συμμετέχοντες για τους Κύκλους Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering. Τα φυλλάδια στρατολόγησης δημιουργήθηκαν από τη σύμπραξη για να χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια της στρατολόγησης σε κάθε χώρα-εταίρο.

Εκτός από τα φυλλάδια στρατολόγησης, κάθε εταίρος χρησιμοποίησε τις ακόλουθες τεχνικές και υλικά στρατολόγησης:

Ηνωμένο Βασίλειο

Η Inova Consultancy χρησιμοποίησε μια ποικιλία διαδικτυακών και μη τεχνικών για την προώθηση των Κύκλων Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering. Αυτές οι τεχνικές περιλάμβαναν: τη δημιουργία μιας σελίδας Eventbrite μέσω της οποίας έγινε προώθηση στην ευρύτερη περιοχή· τη δημιουργία μιας εκδήλωσης στο Facebook για την περαιτέρω διαδικτυακή προώθηση· τη δημιουργία διαφημιστικών εντύπων και την εκτύπωση φυλλαδίων για την προώθηση της κατάρτισης σε περιοχές του Sheffield όπως καφετέριες, κέντρα βοήθειας και ΜΚΟ, εστιάζοντας στην παροχή βοήθειας στους ανθρώπους να βρουν ευκαιρίες εθελοντισμού και θέσεις εργασίας.



Κύπρος

Το CARDET χρησιμοποίησε στρατολόγηση πρόσωπο με πρόσωπο και διαδικτυακά για τις πιλοτικές συναντήσεις στην Κύπρο. Χρησιμοποιήθηκαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφωνήματα για να προσκαλέσουν μετανάστριες στους κύκλους. Ο οργανισμός υπεραστρατολόγησε για να βεβαιωθεί ότι υπήρχαν 5 γυναίκες σε κάθε συνάντηση.



Βέλγιο

Το ENoMW χρησιμοποίησε μια ποικιλία τεχνικών για να στρατολογήσει συμμετέχοντες για αυτό το πρόγραμμα. Προετοιμάστηκαν προσκλήσεις και κοινοποιήθηκαν μέσω λογαριασμών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Twitter και Eventbrite). Ζητήθηκε, επίσης, από τα μέλη του οργανισμού να κυκλοφορήσουν την πρόσκληση. Η τεχνική της χιονοστιβάδας χρησιμοποιήθηκε για να προσεγγιστούν άλλοι συμμετέχοντες.



Γαλλία

Τα κοινωνικά δίκτυα της Elan Interculturel χρησιμοποιήθηκαν για να στρατολογηθούν συμμετέχοντες για τη γαλλική πιλοτική δοκιμή του SMART Volunteering. Το έργο και οι συναντήσεις παρουσιάστηκαν και προωθήθηκαν σε διάφορα ενδιαφερόμενα μέρη.

Ισπανία

Το CCSEV και η INCOMA ήρθαν σε επαφή με τοπικούς οργανισμούς στην περιοχή για να στρατολογήσουν συμμετέχοντες για αυτές τις συναντήσεις. Χρησιμοποιήθηκαν, επίσης, στοχευμένα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλεφωνήματα για να προσκαλέσουν συμμετέχοντες.

Μια συνεργασία με την DECCO, μια τοπική ΜΚΟ που εργάζεται στον τομέα της ένταξης γυναικών μεταναστριών, έδωσε τη δυνατότητα να στρατολογηθούν περισσότεροι συμμετέχοντες.

Ιταλία

Στην Ιταλία, οι συμμετέχοντες στρατολογήθηκαν μέσω στοχευμένων μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε κέντρα για μετανάστριες. Οργανώσεις (όπως οι MSF) συμμετείχαν, επίσης, σε αυτή τη διαδικασία στρατολόγησης. Δημοσιεύθηκαν άρθρα στην ιστοσελίδα του Programma Integra και στη σελίδα του Facebook. Η στρατολόγηση ήταν μια πρόκληση λόγω των γλωσσικών φραγμών.

Επισκόπηση των συμμετεχόντων

Στις 6 χώρες εταίρους, υπήρξε μια ποικιλία γυναικών που συμμετείχε στις συναντήσεις των Κύκλων Καθοδήγησης™. Λόγω αυτού, οι συζητήσεις και οι εμπειρίες που μοιράστηκαν μεταξύ τους ήταν πολύ επωφελείς για όλους τους εμπλεκόμενους αφού εκφράστηκαν διαφορετικές προοπτικές και παρουσιάστηκαν ιστορίες ζωής με τρόπο που προκαλεί ταύτιση. Σύμφωνα με την αίτηση, κάθε πιλοτική δοκιμή έπρεπε να πραγματοποιηθεί με τουλάχιστον 5 συμμετέχοντες για 4 συναντήσεις. Κάποιοι οργανισμοί-εταίροι επέλεξαν να πραγματοποιήσουν περισσότερες συναντήσεις Κύκλων.

Πιο κάτω υπάρχει ένας πίνακας με τον συνολικό αριθμό των συμμετεχόντων ανά χώρα-εταίρο, ενώ θα ακολουθήσουν λεπτομέρειες σχετικά με τα υπόβαθρα των συμμετεχόντων.

| Χώρα-Εταίρος | Συναντήσεις που πραγματοποιήθηκαν | Συμμετέχοντες ανά συνάντηση | | | | | | Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων στις συναντήσεις των Κύκλων Καθοδήγησης™ |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | (5) | (6) | |
| Ηνωμένο Βασίλειο | 6 | 4 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 7 |
| Κύπρος | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | 5 |
| Βέλγιο | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | 5 |
| Ισπανία | 4 | 7 | 7 | 5 | 5 | | | 7 |
| Γαλλία | 6 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 7 |
| Ιταλία | 8 | 4+6 | 4+6 | 4+6 | 4+6 | | | 10 |
| Συνολικός αριθμός εμπλεκόμενων συμμετεχόντων στους Κύκλους Καθοδήγησης™: | | | | | | | | 41 |

Ηνωμένο Βασίλειο

Οι 7 γυναίκες που συμμετείχαν στους Κύκλους Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering προέρχονταν από διάφορες χώρες και υπόβαθρα. Κατάγονταν από τη Νιγηρία, την Αίγυπτο, το Μαρόκο, την Ινδονησία, το Μεξικό και τη Χιλή.

Κάθε συμμετέχουσα είχε διαφορετικό μορφωτικό επίπεδο: από λυκειακή εκπαίδευση μέχρι και μεταπτυχιακό δίπλωμα. Μετά τις αρχικές συζητήσεις με τις γυναίκες αυτές, ήταν προφανές ότι επιθυμούσαν να διερευνήσουν τις ευκαιρίες εθελοντισμού για διάφορους λόγους, μεταξύ των οποίων και η απόκτηση εμπειρίας, η κοινωνική ενσωμάτωση, η προσωπική ανάπτυξη και η εξερεύνηση των ευκαιριών εθελοντισμού σε διάφορες κοινότητες.



Κύπρος

Οι 5 γυναίκες των Κύκλων™ στην Κύπρο, κατάγονταν από τον Λίβανο και τις Φιλιππίνες. Κάθε γυναίκα είχε διαφορετικό λόγο παρακολούθησης των συναντήσεων, συμπεριλαμβανομένων:

- Ανάγκη για ανακούφιση από το άγχος και την αγωνία του να μην βρίσκει δουλειά στην Κύπρο, αφού εγκατέλειψε τη δουλειά της ως δασκάλα και τη χώρα της για να ξεκινήσει μια νέα ζωή στην Κύπρο.
- Προσωπική ανάπτυξη (αυτοπεποίθηση και αυτοσεβασμός).
- Προσπάθεια σχεδιασμού των επόμενων βημάτων της αφού έγινε ανύπαντρη μητέρα.



Βέλγιο

Οι 5 συμμετέχουσες που παρακολούθησαν τους Κύκλους Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering στο Βέλγιο ζούσαν αρχικά στη Συρία, την Αλβανία, το Καμερούν, την Αιθιοπία και το Μαρόκο. Κάποιες από αυτές τις γυναίκες ήταν μητέρες που αναζητούσαν νέες ευκαιρίες απασχόλησης, ενώ άλλες ήταν φοιτήτριες μεταπτυχιακών σπουδών που αναζητούσαν εθελοντική εργασία και μελλοντικές ευκαιρίες απασχόλησης.



Ισπανία

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής δοκιμής των Κύκλων Καθοδήγησης™ στην Ισπανία, συμμετείχαν 7 γυναίκες μετανάστριες από χώρες όπως το Ελ Σαλβαδόρ, η Παραγουάη, η Κένυα, το Περού και η Δομινικανή Δημοκρατία. Κάθε μία από τις γυναίκες αυτές ζούσε στην Ισπανία για διαφορετικό χρονικό διάστημα, από 1 μήνα μέχρι και 12 χρόνια.



Γαλλία

Η πιλοτική δοκιμή στη Γαλλία περιλάμβανε 7 γυναίκες μετανάστριες που προέρχονταν από την Αργεντινή, το Μεξικό, τη Βενεζουέλα και τη Γουινέα. Κάθε μία από αυτές ήρθε στις συναντήσεις για διαφορετικούς λόγους, συμπεριλαμβανομένων:

- Διερεύνηση του τρόπου χρήσης των δικών της δεξιοτήτων στον επιχειρηματικό τομέα και του τρόπου με τον οποίο θα μπορούσε να μεγιστοποιήσει τις ικανότητές της
- Εύρεση ευκαιριών εθελοντισμού που επικεντρώνονται στην ενσωμάτωση και την ισότητα
- Αναζήτηση του τρόπου εύρεσης των σωστών ευκαιριών που συνάδουν με το παρόν μορφωτικό της επίπεδο
- Εύρεση ευκαιριών και διατήρησή τους ως μέλλουσα μητέρα
- Καθορισμός ενός πιο ξεκάθਾਰου σχεδίου για το μέλλον

Ιταλία

Στην πιλοτική δοκιμή που πραγματοποιήθηκε στην Ιταλία συμμετείχαν 4 γυναίκες στην πρώτη φάση και 6 γυναίκες στη δεύτερη φάση. Κατά τη διάρκεια 8 συναντήσεων, συμμετείχαν γυναίκες από το Μαρόκο, την Ερυθραία και τη Σενεγάλη. Κάθε συμμετέχουσα ήταν μεταξύ 20-50 ετών και είχε διαφορετικές ιστορίες ζωής και εμπειρίες· λόγω αυτού, οι συζητήσεις κατά τη διάρκεια των συναντήσεων ήταν ποικίλες και αφυπνιστικές για όλους τους εμπλεκόμενους.



Η μορφή και η διαδικασία των Κύκλων Καθοδήγησης™ στις χώρες-εταίρους

Η ακόλουθη ενότητα αυτής της συγκριτικής έκθεσης παρέχει μια επισκόπηση της μορφής και της διαδικασίας της πιλοτικής εφαρμογής των Κύκλων Καθοδήγησης™ σε κάθε μία από τις χώρες-εταίρους που συμμετέχουν στο έργο SMART Volunteering. Κάτω από κάθε χώρα-εταίρο βρίσκονται οι λεπτομέρειες της μορφής των Κύκλων™ και οποιαδήποτε άλλα σχόλια υπάρχουν. Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται πιο κάτω συλλέχθηκαν από τις ξεχωριστές εθνικές εκθέσεις.

Ηνωμένο Βασίλειο

Χώρος: Leecroft House, 58-64 Campo Lane, Sheffield, S1 2EG

Εκπαιδύτρια: Carolyn Usher, Διαχειρίστρια Έργων και Εκπαιδύτρια στην Inova Consultancy Ltd, και Marina Larios, η διευθύντρια της Inova και εκπαιδύτρια.

Συναντήσεις: 6 συναντήσεις μεταξύ 26 Φεβρουαρίου 2019 και 22 Μαρτίου 2019

Επισκόπηση:

- Μετά από κάθε συνάντηση, δίνονταν στις συμμετέχουσες εκτεταμένες ασκήσεις εκμάθησης, όπως το φυλλάδιο με τον Τροχό των Δεξιοτήτων.
- Κατά τη διάρκεια μιας από αυτές τις συναντήσεις, οι συμμετέχουσες επισκέφτηκαν μια Έκθεση Εθελοντισμού στο Sheffield για να δουν τις πραγματικές ευκαιρίες εθελοντισμού που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοπική περιοχή.

Κύπρος

Χώρος: Πολιτιστικό Κέντρο Αγίου Δομετίου, Ξενοδοχείο Classic, Λευκωσία και Gloria Café, Λευκωσία.

Εκπαιδύτρια: Θεογονωσία Πέτρου, μια έμπειρη εκπαιδύτρια που έχει συντονίσει πολυάριθμα εργαστήρια κατάρτισης που εστιάζουν στη μετανάστευση, τη νεολαία και τα ζητήματα φύλου.

Συναντήσεις: 4 συναντήσεις μεταξύ 19 Μαΐου 2019 και 15 Ιουνίου 2019

Επισκόπηση:

- Κατά τη διάρκεια της πρώτης συνάντησης, οι συμμετέχουσες συζήτησαν για το νόημα του εθελοντισμού, για τις τεχνικές σύνταξης ενός βιογραφικού σημειώματος και, με την ολοκλήρωση της συνάντησης, οι γυναίκες κατανόησαν τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα αυτών των συναντήσεων.
- Οι μεσαίες συναντήσεις περιλάμβαναν τη συμπλήρωση του Τροχού των Δεξιοτήτων και τον καθορισμό των στόχων τους σε σχέση με τον εθελοντισμό και τη εμπλοκή τους σε πεδία που τις ενδιαφέρουν.
- Η τελική συνάντηση αυτής της πιλοτικής δοκιμής πραγματοποιήθηκε σε ένα καφέ, που πρόσφερε ένα πιο ανεπίσημο περιβάλλον για το κλείσιμο των συναντήσεων. Συμπληρώθηκαν χάρτες μυαλού και αξιολογήσεις οριζόντιων δεξιοτήτων και εντύπων αξιολόγησης.

Βέλγιο

Χώρος: Βρυξέλλες

Εκπαιδύτρια: Sinem Yilmaz, Λειτουργός Έργων στο ENOMW και διδακτορική ερευνήτρια κοινωνιολογίας.

Συναντήσεις: 4 συναντήσεις μεταξύ 5 Μαρτίου 2019 και 28 Μαρτίου 2019

Επισκόπηση:

- Κατά τη διάρκεια τη πρώτης συνάντησης της πιλοτικής δοκιμής, χρησιμοποιήθηκε η άσκηση του επικοινωνιακού μοντέλου NLP για να εισάγει τη μεθοδολογία.
- Χρησιμοποιήθηκαν ασκήσεις καθορισμού προτεραιοτήτων για τη διερεύνηση ζητημάτων. Κάθε συμμετέχουσα ολοκλήρωσε την άσκηση με τα ζελεδάκια προκειμένου να ανακαλύψει ποιες είναι οι πραγματικές της προτεραιότητες στη ζωή, κάτι που θα τη βοηθήσει έπειτα να αποφασίσει για τις ανάγκες και τις προϋποθέσεις της όσον αφορά τον εθελοντισμό και την απασχόληση.
- Δόθηκε κατ' οίκον εργασία στο ενδιάμεσο των συναντήσεων για τη συνέχιση της ανάπτυξης.

Ισπανία

Χώρος: DECCO International

Εκπαιδευτριες: Marina Camacho, Candela Valcarcel και Maria Carrillo.

Συναντήσεις: 4 συναντήσεις μεταξύ 21 και 23 Μαΐου 2019

Επισκόπηση:

- Στην αρχή κάθε συνάντησης, υπενθυμίζονταν στις συμμετέχουσες οι στόχοι και οι δράσεις που καθορίστηκαν κατά τη διάρκεια της προηγούμενης συνάντησης.
- Η ομάδα ήταν πολύ συγκεντρωμένη και συμμετείχε ενεργά καθ' όλη τη διάρκεια.
- Οι συναντήσεις πραγματοποιούνταν στα Ισπανικά, δεδομένων των γλωσσικών δεξιοτήτων των συμμετεχουσών.

Γαλλία

Χώρος: 74 Avenue Denfert Rochereau 75014, Παρίσι

Εκπαιδευτρια: Clara Malkassian, εκπαιδευμένη Κλινική Ψυχολόγος και εκπαιδευτρια για το Elan Interculturel.

Συναντήσεις: 6 συναντήσεις μεταξύ 19 Φεβρουαρίου και 8 Ιουλίου 2019

Επισκόπηση:

- Χρησιμοποιήθηκε χαρτογράφηση μυαλού, σε συνδυασμό με άλλες δραστηριότητες, προκειμένου να παρουσιάσουν τους στόχους, τις προτεραιότητες και τα μελλοντικά τους οράματα.
- Γράφοντας ένα γράμμα στον εαυτό τους, οι συμμετέχουσες σημείωσαν όλους τους προβληματισμούς και τις ελπίδες τους για το μέλλον. Η συντονίστρια θα στείλει αυτά τα γράμματα στις συμμετέχουσες 4 μήνες μετά την κατάρτιση.

Ιταλία

Χώρος: Κέντρο Programma Integra

Εκπαιδευτριες: Laura Bianconi και Sebastiana Masuri, διαχειρίστρια έργων και σύμβουλος απασχόλησης για τον οργανισμό.

Συναντήσεις: 4 συναντήσεις μεταξύ 21 και 25 Ιουνίου 2019 και 4 συναντήσεις μεταξύ 8 και 15 Νοεμβρίου 2019

Επισκόπηση:

- Η πρώτη συνάντηση περιλάμβανε μια εισαγωγή στο έργο, τους οργανισμούς και τους σκοπούς και στόχους των συναντήσεων.
- Οι συναντήσεις πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια 2 ολόκληρων ημερών, λόγω της διαθεσιμότητας των συμμετεχουσών.

Συμπεράσματα: Μορφή και διαδικασία των Κύκλων Καθοδήγησης™

Όπως αποδείχθηκε από τις πιο πάνω επισκοπήσεις, κάθε χώρα-εταίρος πραγματοποίησε τους Κύκλους Καθοδήγησης™ ακολουθώντας τη μεθοδολογία που παρουσιάζεται στον Οδηγό Συντονιστή. Από αυτές τις κατευθυντήριες οδηγίες, κάθε εταίρος προσαρμοσε και τροποποίησε τις δραστηριότητες και τη διαδικασία των συναντήσεων ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των συμμετεχόντων. Ενώ το περιεχόμενο και τα σχέδια των συναντήσεων έχουν προσαρμοστεί ανάλογα με το πολιτισμικό πλαίσιο, κάθε εταίρος συνέλεξε έτσι κι αλλιώς τις αξιολογήσεις, τις προσωπικές αξιολογήσεις οριζόντιων δεξιοτήτων και εποικοδομητική ανατροφοδότηση για να βοηθήσει στην τροποποίηση και οριστικοποίηση του παραδοτέου.

Αξιολόγηση και επίδραση των Κύκλων Καθοδήγησης™ στις χώρες-εταίρους

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης των Κύκλων, ζητήθηκε από κάθε εταίρο να συγκεντρώσει αξιολογήσεις των συναντήσεων από όλες τις συμμετέχουσες στο τέλος κάθε συνάντησης. Με αυτόν τον τρόπο, η κοινοπραξία ήταν σε θέση να αξιολογήσει την επίδραση των Κύκλων Καθοδήγησης™ στις γυναίκες που τους παρακολούθησαν. Τα έγγραφα αυτά επέτρεψαν, επίσης, τη συλλογή ανατροφοδότησης και εισηγήσεων για βελτιώσεις.

Στην επόμενη ενότητα της συγκριτικής αυτής έκθεσης, παρουσιάζεται μια επιλογή από σχόλια σχετικά με την ανατροφοδότηση και την επίδραση ανά χώρα. Αυτά περιλαμβάνουν σχόλια σχετικά με τις προσδοκίες και την εκπλήρωσή τους, τα μαθησιακά αποτελέσματα και το πιο αξιόλογο στοιχείο της συνάντησης.

| Έντυπα αξιολόγησης ανά χώρα-εταίρο | | | | |
|------------------------------------|---|---|--|--|
| Χώρα | Προσδοκίες | Μαθησιακά αποτελέσματα | Το πιο αξιόλογο στοιχείο | Περαιτέρω σχόλια |
| Ηνωμένο Βασίλειο | <p>«να μάθω ακριβώς τι είναι ο εθελοντισμός»</p> <p>«Περίμενα να μάθω περισσότερα για το πώς μπορώ να προσεγγίσω οργανισμούς για εθελοντικές δραστηριότητες»</p> <p>«Καλύτερη εικόνα σχετικά με τον εθελοντισμό και πώς να επιλέξω τη σωστή εθελοντική δραστηριότητα»</p> | <p>«Έμαθα για την εθελοντική δουλειά»</p> <p>«Πώς να καθορίζω στόχους»</p> <p>«Πώς να εντοπίζω τους στόχους μου»</p> <p>«Μια σύντομη εισαγωγή για το πώς να πετύχεις σε μια συνέντευξη»</p> <p>«Αυτεπίγνωση»</p> <p>«Πώς να μετατρέψω την εθελοντική μου εμπειρία σε επιχειρηματικότητα»</p> <p>«Είναι σημαντικό να έχει κανείς μια θετική στάση»</p> <p>«Εξυπνος εθελοντισμός»</p> | <p>«Το μοίρασμα εμπειριών και στόχων»</p> <p>«Καλή εκπαιδευτρια και καλές φίλες»</p> <p>«Μου έδωσε τη δυνατότητα να εντοπίσω προσεκτικά τα δυνατά μου σημεία»</p> <p>«Πώς να αξιοποιήσω την εμπειρία/τις δεξιότητές μου»</p> <p>«Οι συζητήσεις και η ακρόαση των ιστοριών των άλλων»</p> <p>«Πώς μπορώ να εκμεταλλευτώ τον εθελοντισμό, εστιάζοντας σε ευκαιρίες απασχόλησης αργότερα»</p> | <p>«Θα μπορούσε να υπάρχει μια ομάδα-εαυτού για γυναίκες, στην οποία να μπορούν να μοιράζονται τις εμπειρίες τους (σε ένα πιο σύντομο/ανεπίσημο πλαίσιο);»</p> |

| | | | | |
|--------|---|---|---|--|
| Κύπρος | <p>«Να μοιραστούμε εμπειρίες για να κινητοποιήσουμε η μια την άλλη» «Να μάθω περισσότερα για τον εθελοντισμό»</p> | <p>«Να δώσω αξία στον εαυτό μου» «Πώς να υπερικήσω κάποιες δυσκολίες» «Αυτοπεποίθηση» «Καθορισμός προτεραιοτήτων στη ζωή» «Εφικτοί, μετρήσιμοι και χρονικά συνεπείς στόχοι» «Διαχείριση άγχους» «Πώς να προσεγγίζω ανθρώπους/εταιρείες»</p> | <p>«Μοιραστήκαμε καλές και κακές εμπειρίες – όσο περισσότερο μοιραζόμαστε, τόσο περισσότερο μαθαίνουμε» «Μοιραστήκαμε διάφορες ιδέες για το θέμα» «Ανακάλυψα ότι έχω αρχίσει να πετυχαίνω τους στόχους που είχα θέσει παλιότερα» «Έκφραση ιδεών για μελλοντικούς στόχους»</p> | <p>«Εκτιμώ τις εκπαιδύτριες και την πρόθεσή τους να μας βοηθήσουν όσο περισσότερο μπορούν» «Αυτό το πρόγραμμα αξίζει να βοηθάει κυρίως μετανάστες, γιατί μας προσφέρει περισσότερες γνώσεις και δεξιότητες» «Ζητώ περισσότερα προγράμματα για τον εθελοντισμό επειδή με βοηθά να έχω περισσότερες ιδέες μαθαίνοντας περισσότερα»</p> |
| Βέλγιο | <p>«να εντοπίσω και να αντιμετωπίσω κάποια από τα βασικά προβλήματα και εμπόδια που αντιμετωπίζουμε από άποψη απασχόλησης» «Αξιολόγηση δεξιοτήτων»</p> | <p>«Τι είναι ο έξυπνος εθελοντισμός» «Πώς μπορεί ένας απλός χάρτης μυαλού να μας βοηθήσει να οργανώσουμε τα σχέδια και τις σκέψεις μας» «Ειλικρινής αξιολόγηση των δεξιοτήτων μου» «Διαχείριση χρόνου· τρόποι αυτο-κινητοποίησης για να δουλέψω» «Έμαθα πώς να βάζω προτεραιότητες στις προτεραιότητές μου»</p> | <p>«Το ότι γνωρίζω ότι δεν υποφέρω μόνο εγώ και ότι ο καθένας υποφέρει διαφορετικά. Αυτό καθιστά ευκολότερη την αποδοχή των προβλημάτων μας» «Η ειλικρίνεια στην ομάδα είναι απίστευτη χάρη στο ασφαλές περιβάλλον που δημιουργήθηκε από το ENOMW.» «Όπως πάντα, η ομάδα είναι τέλεια. Σήμερα το παιχνίδι με τη σοκολάτα ήταν πολύ ωραίο, χρήσιμο και μια υπενθύμιση των καθημερινών δυσκολιών των γυναικών καθώς προσπαθούμε να πετύχουμε τους διάφορους στόχους μας»</p> | <p>«Ήταν μια εξαιρετική συνάντηση»</p> |

| | | | | |
|----------------|---|--|---|--|
| <p>Ισπανία</p> | <p>«Έμαθα πολλά μέσα από τις δραστηριότητες»</p> | <p>«Είμαι ίση με οποιονδήποτε άλλο στην Ισπανία» «Το μοίρασμα με άλλους» «Αυτο-κινητοποίηση» «Έμαθα από τις εμπειρίες και τους πολιτισμούς των άλλων» «Εντοπισμός προτεραιοτήτων» «Μάθηση από άλλους πολιτισμούς» «Εκτίμηση των σημαντικών πραγμάτων στη ζωή»</p> | <p>«Η συνάντησή μου έδωσε κίνητρο και ήταν χρήσιμη για τη βελτίωση της αυτοπεποίθησης» «Μάθηση για τις πρακτικές πτυχές της ζωής στην Ισπανία» «Να είμαι σε θέση να εκφραστώ χωρίς τον κίνδυνο της επίκρισης» «Προσδιορισμός προτεραιοτήτων» «Ομαδική εμπειρία»</p> | <p>«Πολύ, πολύ ενδιαφέρουσες συναντήσεις που κινητοποιούν» «Μου αρέσει η δυναμική των συναντήσεων»</p> |
| <p>Γαλλία</p> | <p>«Να γνωρίσω άλλες γυναίκες και τις ιστορίες τους, να πω τη δική μου ιστορία και τους στόχους μου» «Αυτός ο κύκλος γυναικών είναι ο χώρος ΜΟΥ» «Να δουλέψω την αυτοπαρουσίαση» «να συγκεκριμενοποιήσω ένα νέο όραμα της ζωής μου και του τι θα έρθει στο μέλλον»</p> | <p>«Μοίρασμα παρόμοιων συναισθημάτων» «Ενεργή ακρόαση-ενσυναίσθηση» «Να βλέπω την πραγματικότητα της καθημερινής μου ζωής με διαφορετικό τρόπο» «Να δω ότι έχουμε ήδη κάνει κάποια βήματα προς τους στόχους μας χωρίς να το έχουμε συνειδητοποιήσει» «Χάρτες μυαλού» «Να ακούω ενεργά, να παρατηρώ και να δίνω αξία στον εαυτό μου» «Να δω πώς παρουσιάζω τον εαυτό μου στους άλλους, να προωθήσω τη 'διαφορετικότητά' μου» «το γεγονός ότι κατάγομαι από την Λατινική Αμερική έχει μια πρόσθετη αξία την οποία πρέπει να προωθήσω»</p> | <p>«Οι διαφορές μεταξύ μας, ακόμα κι αν καταγόμαστε από την ίδια ήπειρο» «Μοιράσου ιστορίες και δες τους μηχανισμούς που χρησιμοποιεί ο καθένας από μας για να αντιμετωπίσει τα εμπόδια» «Έμαθα ότι η πορεία προς τον στόχο, μετρά» «Τροχός των δεξιοτήτων» «Παιχνίδι ρόλων συνέντευξης με 3 διαφορετικές ανατροφοδοτήσεις» «Συνειδητοποίησα ότι η μητρότητα πρέπει να είναι απολαυστική και ότι το σώμα και το μυαλό μου μου ζητούν να κάνω μια παύση και να απολαύσω»</p> | |

| | | | | |
|---------------|---|--|--|--|
| <p>Ιταλία</p> | <p>«Έμαθα πράγματα που δεν πίστευα ότι ήταν τόσο σημαντικά στην προσωπική και επαγγελματική μου ζωή»</p> <p>«Χάρη στους Κύκλους, βελτίωσα τις ικανότητές μου σε μεγάλο βαθμό»</p> | <p>«Η σημασία της απόφασης για την αναζήτηση λύσεων»</p> <p>«Η ικανότητα να βρω χρόνο για τον εαυτό μου»</p> <p>«Να προβληματίζομαι για τα προβλήματα και να κάνω σχέδια»</p> <p>«Πώς να εντοπίσω και να πετύχω τον στόχο μου»</p> <p>«Η διαφορά μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών κινήτρων»</p> <p>«Η σημασία της γλώσσας του σώματος»</p> | <p>«προβληματισμός για τα προβλήματα και εύρεση πιθανών τρόπων αντιμετώπισης»</p> | <p>«Εκτίμησα το ότι ακούγαμε η μια την άλλη δείχνοντας σεβασμό και ευθυμία»</p> |
|---------------|---|--|--|--|

Τελικά έντυπα αξιολόγησης

Κατά τη διάρκεια της τελικής συνάντησης των Κύκλων Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering, οι συμμετέχουσες κλήθηκαν να συμπληρώσουν ένα τελικό έντυπο αξιολόγησης, βαθμολογώντας τη συνολική επίδραση και επιτυχία του προγράμματος και σημειώνοντας τυχόν προτάσεις για βελτίωση. Ακολουθεί μια επισκόπηση των τελικών αξιολογήσεων κάθε χώρας:

Ηνωμένο Βασίλειο

Από τα τελικά έντυπα αξιολόγησης που συμπληρώθηκαν από τις συμμετέχουσες στην πιλοτική δοκιμή του Ηνωμένου Βασιλείου, προκύπτει ότι κάθε συμμετέχουσα βαθμολόγησε πολύ καλά το περιεχόμενο των Κύκλων™ με μέση βαθμολογία **4,7 / 5**. Εκτός από την αξιολόγηση διαφόρων πτυχών του προγράμματος Καθοδήγησης, ζητήθηκε από τις συμμετέχουσες να αφήσουν σχόλια, στα οποία συμπεριλαμβάνονται και τα εξής:

- «Είμαι βέβαιη ότι αναλογίζομαι τις παλιές μου επιτυχίες και έχω θετική νοοτροπία»
- «Το ότι έμαθα ότι όλοι είναι μοναδικοί και έχουν διαφορετικές ικανότητες με δίδαξε [...] να μην σταματώ να θέτω στόχους.»
- «Έχω επισκεφτεί κάποιες ιστοσελίδες με σκοπό να βρω κάποια εθελοντική ευκαιρία»

Από αυτό το τελευταίο σχόλιο είναι ξεκάθαρο ότι η πιλοτική δοκιμή του Ηνωμένου Βασιλείου πέτυχε επιτρέποντας στις συμμετέχουσες να σκεφτούν τις ευκαιρίες εθελοντισμού στην τοπική περιοχή και να αναπτυχθούν προσωπικά για να βρουν πληροφορίες σχετικά με αυτές τις ευκαιρίες.

Κύπρος

Από τα τελικά έντυπα αξιολόγησης που συγκεντρώθηκαν στην πιλοτική δοκιμή της Κύπρου, είναι προφανές ότι οι Κύκλοι™ είχαν τεράστια επιτυχία. Κάθε συμμετέχουσα ένιωσε ότι ακούστηκε η φωνή της και ένιωσε ενδυναμωμένη να μοιραστεί την ιστορία της. Η προσωπική εξέλιξη της κάθε συμμετέχουσας ήταν, επίσης, αξιοσημείωτη καθώς βελτίωσε τις δεξιότητες αναστοχασμού, επικοινωνίας και δικτύωσης - όλες πολύ σημαντικές δεξιότητες για τον εθελοντισμό και την απασχόληση. Άλλα σχόλια που άφησαν οι συμμετέχουσες στα τελικά έντυπα αξιολόγησης περιλαμβάνουν:

- «Αυτό το πρόγραμμα βοηθά να γίνουν τα πράγματα ξεκάθαρα. Η συμμετέχουσα θα καταλάβει τον εαυτό της καλύτερα, θα αποκτήσει τη δυνατότητα να θέσει νέους στόχους και να αποκτήσει τα κίνητρα για να τους πετύχει»
- «Ήταν πραγματικά μια πολύ καλή ευκαιρία και σας ευχαριστούμε μέσα από την καρδιά μας για όλα τα πράγματα που μάθαμε.»

Βέλγιο

Από τα έντυπα αξιολόγησης που συγκεντρώθηκαν στην τελική συνάντηση της πιλοτικής δοκιμής του Βελγίου, είναι προφανές ότι οι Κύκλοι Καθοδήγησης™ ήταν επιτυχημένοι, καθώς όλες οι συμμετέχουσες ήταν ικανοποιημένες με το πρόγραμμα καθοδήγησης. Μετά την ολοκλήρωση της πιλοτικής δοκιμής, κάθε συμμετέχουσα έχει κάνει σχέδια να βρει νέες ευκαιρίες στο Βέλγιο ως αποτέλεσμα αυτών των συναντήσεων. Όλες χαρακτήρισαν την κατάρτιση πολύτιμη και ανέφεραν ότι θα την πρότειναν και σε άλλα άτομα. Όσον αφορά το περιεχόμενο των Κύκλων, όλες οι συμμετέχουσες, εκτός από μία, το βαθμολόγησαν ως εξαιρετικό. Όσον αφορά άλλα σχόλια, οι συμμετέχουσες ανέφεραν:

- «Θα ήθελα να εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου για το υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού της συντονίστριας σε όλες τις συναντήσεις»
- «Είμαι πολύ χαρούμενη που συμμετέχω σε αυτό το σπουδαίο πρόγραμμα»

Ισπανία

Από τα τελικά έντυπα αξιολόγησης που συλλέχθηκαν στην Ισπανία, είναι σαφές ότι οι συμμετέχουσες είχαν βελτιωθεί σε όλες τις πτυχές που αξιολογήθηκαν στο τελικό έντυπο. Όλες οι πτυχές του προγράμματος και της οργάνωσής του πήραν ψηλές βαθμολογίες με όλες τις συμμετέχουσες να συμφωνούν στο ότι θα ήθελαν να επαναλάβουν το μάθημα στο μέλλον.

Γαλλία

Κατά τη συγκέντρωση των τελικών εντύπων αξιολόγησης από τις συμμετέχουσες στην πιλοτική δοκιμή της Γαλλίας, επισημάνθηκε ότι κάθε συμμετέχουσα έχει πλέον κίνητρα να βρει ευκαιρίες εθελοντισμού και ευκαιρίες απασχόλησης. Στην πορεία των συναντήσεων των Κύκλων Καθοδήγησης™ αναπτύχθηκαν δυναμικές συμπεριφορές και ο καθορισμός στόχων και άλλες δραστηριότητες συνέβαλαν στην «εστίαση στα πραγματικά σημαντικά πράγματα». Δεξιότητες όπως ο αναστοχασμός, η επικοινωνία και ο καθορισμός στόχων βελτιώθηκαν σε όλους τους τομείς.

Ιταλία

Μετά την ολοκλήρωση της πιλοτικής φάσης στην Ιταλία, συμπληρώθηκαν τα τελικά έντυπα αξιολόγησης από όλες τις συμμετέχουσες. Από αυτά τα έντυπα, είναι προφανές ότι όλες οι συμμετέχουσες ήταν ικανοποιημένες με το πρόγραμμα των Κύκλων Καθοδήγησης™. Κάθε

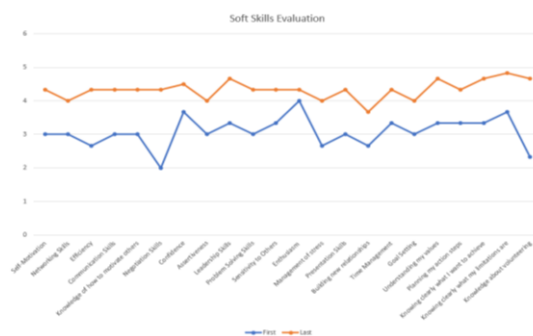
συμμετέχουσα έδωσε υψηλές βαθμολογίες στις ακόλουθες πτυχές του προγράμματος, δείχνοντας την επιτυχία της μεθοδολογίας των κύκλων και τη διευκόλυνσή της στην ιταλική πιλοτική δοκιμή:

- Περιεχόμενο των Κύκλων™
- Διευκόλυνση
- Αριθμός συναντήσεων
- Σκοποί και στόχοι του έργου

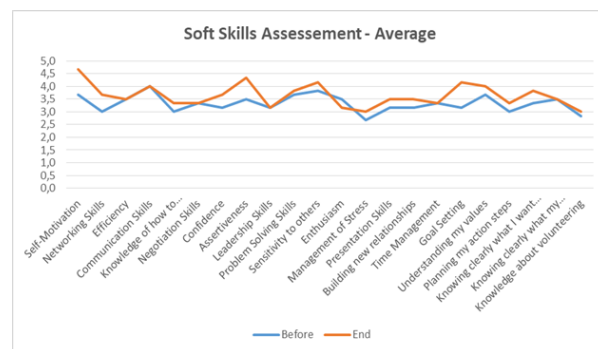
Ανάπτυξη οριζόντιων δεξιοτήτων

Παράλληλα με τις γνώσεις που αποκτήθηκαν από τους Κύκλους Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering, οι συμμετέχουσες ήταν, επίσης, σε θέση να αναπτύξουν τις οριζόντιες δεξιότητές τους. Οι συμμετέχουσες κλήθηκαν να ολοκληρώσουν μια αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της πρώτης και μια αξιολόγηση κατά τη διάρκεια της τελευταίας συνάντησης, βαθμολογώντας τον εαυτό τους από το ένα μέχρι το πέντε σε σχέση με έναν κατάλογο οριζόντιων δεξιοτήτων (αυτές που είναι ζωτικής σημασίας για την προσωπική ανάπτυξη και την εύρεση ευκαιριών εθελοντισμού και απασχόλησης). Από αυτές τις αξιολογήσεις, μπορούμε να δούμε πώς έχουν εξελιχθεί οι συμμετέχουσες κατά τη διάρκεια των συναντήσεων και το επίπεδο αυτεπίγνωσης που έχουν επιτύχει. Αυτό αφορά κυρίως τα αποτελέσματα που μειώθηκαν κατά τη διάρκεια των συναντήσεων· οι συμμετέχουσες έχουν πια μεγαλύτερη επίγνωση του εαυτού τους και των ικανοτήτων τους και μπορούν τώρα να αξιολογήσουν τις ικανότητές τους με μεγαλύτερη ακρίβεια και, επομένως, ίσως όχι τόσο υψηλά.

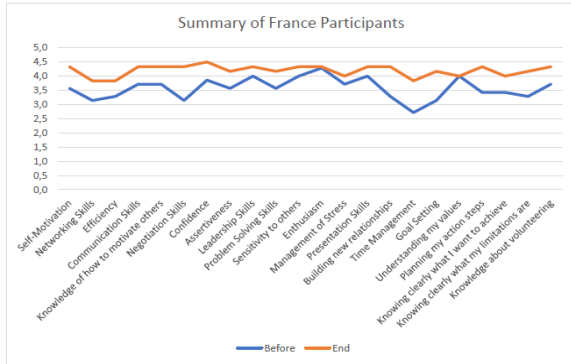
Πιο κάτω παρουσιάζεται το διάγραμμα για τις οριζόντιες δεξιότητες που δημιουργήθηκε σε κάθε μία από τις χώρες-εταίρους, με βάση τα έντυπα αξιολόγησης που συγκεντρώθηκαν σε κάθε μία πιλοτική δοκιμή:



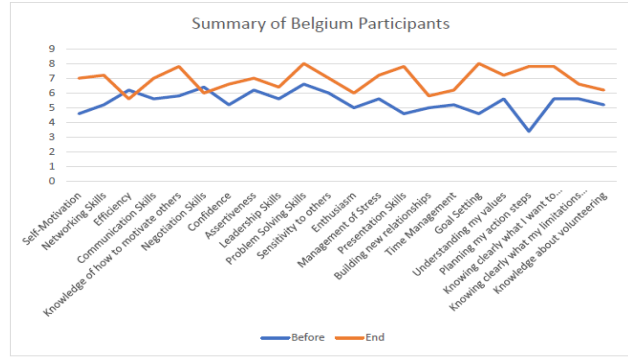
Εικόνα 9- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στο Ηνωμένο Βασίλειο



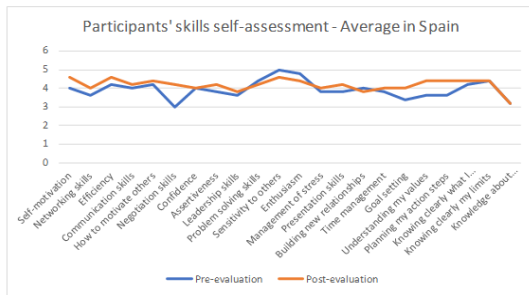
Εικόνα 10- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στην Ιταλία



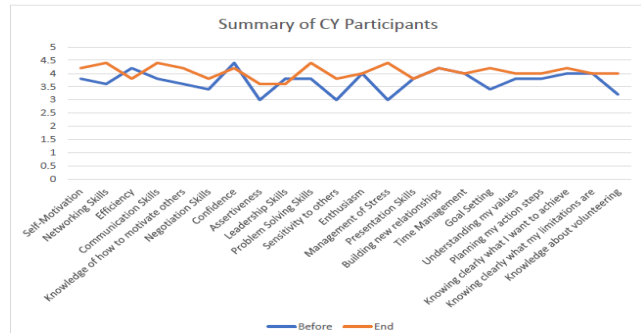
Εικόνα 11- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στη Γαλλία



Εικόνα 12- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στο Βέλγιο



Εικόνα 13- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στην Ισπανία



Εικόνα 14- Αποτελέσματα πιλοτικής δοκιμής στην Κύπρο

Αν εξετάσει κανείς τις γραφικές παραστάσεις από την κάθε χώρα-εταίρο, κάποια στοιχεία φαίνεται να έχουν βελτιωθεί περισσότερο:

| | |
|---|---|
| <p>Ηνωμένο Βασίλειο</p> <ul style="list-style-type: none"> - Γνώσεις για τον εθελοντισμό - Αποτελεσματικότητα - Διαπραγματευτικές δεξιότητες - Διαχείριση άγχους | <p>Ιταλία</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτο-κινητοποίηση - Επικοινωνιακές δεξιότητες - Καθορισμός στόχων - Αυτοπεποίθηση |
| <p>Γαλλία</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαπραγματευτικές δεξιότητες - Οικοδόμηση νέων σχέσεων - Διαχείριση χρόνου | <p>Βέλγιο</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτο-κινητοποίηση - Επικοινωνία - Διαχείριση άγχους - Σχεδιασμός βημάτων δράσης |
| <p>Κύπρος</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ενθουσιασμός - Καθορισμός στόχων - Επικοινωνιακές δεξιότητες | <p>Ισπανία</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαπραγματευτικές δεξιότητες - Καθορισμός στόχων - Κατανόηση των προσωπικών αξιών |

Σχόλια και εισηγήσεις συντονιστών

Κατά τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης αυτού του πακέτου εργασιών, οι συντονιστές σε κάθε χώρα-εταίρο συγκέντρωσαν τις σκέψεις και τις εισηγήσεις τους για βελτιώσεις σχετικά με τους Κύκλους Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering. Ακολουθεί μια επισκόπηση των θετικών και αρνητικών πτυχών των Κύκλων και των βελτιώσεων που προτάθηκαν από τους συντονιστές στις χώρες-εταίρους.

Θετικές πτυχές των Κύκλων Καθοδήγησης™

- Ένας ασφαλής χώρος όπου μπορεί κανείς να είναι συναισθηματικός όταν μοιράζεται ιστορίες και εμπειρίες ζωής.
- Η ενδυνάμωση και η αποφασιστικότητα έχουν αυξηθεί για αυτές τις γυναίκες χάρη σε αυτές τις συναντήσεις.
- Τα εργαλεία που παράχθηκαν για τις συναντήσεις ήταν κατάλληλα.
- Η χαρτογράφηση μυαλού ήταν πολύ χρήσιμη γιατί επέτρεπε στις συμμετέχουσες να οργανώσουν τις σκέψεις τους.
- Η άσκηση με τα ζελεδάκια ήταν μια από τις καλύτερες ασκήσεις κατά τη διάρκεια της πιλοτικής δοκιμής (σύμφωνα με τις συμμετέχουσες)
- Ένας χώρος όπου μπορεί κανείς να καθιερώσει αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό
- (Για Συντονιστές) Η ευελιξία της πορείας των Κύκλων, η προσαρμοστικότητα τους στις συγκεκριμένες ανάγκες της ομάδας
- Η αυτοαξιολόγηση ήταν πολύ επωφελής.

Αρνητικές πτυχές των Κύκλων Καθοδήγησης™

- (Για Συντονιστές) έλλειψη προσωπικής εμπειρίας των Κύκλων πριν τη διεξαγωγή των συναντήσεων.
- (Για Συντονιστές) δυσκολίες με το Επικοινωνιακό Μοντέλο NLP.
- Οι 3 ώρες δεν ήταν επαρκείς· ωστόσο, λόγω της αδυναμίας παροχής παιδικής φροντίδας, οι συναντήσεις δεν θα μπορούσαν να είναι εκτενέστερες.
- Η τεχνική των ερωτήσεων πρέπει να εξεταστεί προσεκτικά πριν τη χρήση για να αποφευχθούν φραγμοί μεταξύ συντονιστή και συμμετεχόντων.
- Υπερβολική γραφειοκρατία (έντυπα) για συμπλήρωση μετά από κάθε συνάντηση.
- Χρειάζονται περισσότερες συναντήσεις με την ομάδα για περαιτέρω διερεύνηση.

Προτεινόμενες βελτιώσεις

- (Για τους συντονιστές) Θα ήταν χρήσιμο για όλους τους συντονιστές να έχουν περισσότερο χρόνο να δοκιμάσουν τα εργαλεία και τη μεθοδολογία κατά τη διάρκεια του Εργαστηρίου Εκπαιδευοντας τον Εκπαιδευτή. Επίσης, με τη διεξαγωγή ενός κύκλου-πρόβας, οι συντονιστές θα μπορούσαν να δουν από πρώτο χέρι πώς πρέπει να λειτουργήσει ένας κύκλος και να δουν τη γενική βάση της μεθοδολογίας εν δράσει.
- Κατά τη συνάντηση με μια ομάδα, η μεθοδολογία πρέπει να προσαρμόζεται στις ανάγκες της· τα εργαλεία και ο οδηγός που παρέχονται θα πρέπει να τροποποιηθούν ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες μιας συγκεκριμένης ομάδας και να μην χρησιμοποιούνται ως η τελική δομή.

Συμπέρασμα

Συμπερασματικά, οι Κύκλοι Καθοδήγησης™ του SMART Volunteering ήταν τεράστια επιτυχία, με κάθε γυναίκα υπήκοο τρίτης χώρας να κερδίζει πολύτιμες γνώσεις και προσωπική ανάπτυξη από την πιλοτική εφαρμογή.

Όσον αφορά τους στόχους για αυτές τις συναντήσεις, η σύμπραξη έχει φτάσει τον αριθμό που είχε οριστεί αρχικά για αυτό το πακέτο εργασιών, εμπλέκοντας συνολικά 41 γυναίκες στους Κύκλους Καθοδήγησης™. Ως αποτέλεσμα, η σύμπραξη SMART Volunteering κατάφερε να αναπτύξει τις οριζόντιες δεξιότητες των συμμετεχόντων και να συζητήσει τα επόμενα βήματα για να βρουν ευκαιρίες εθελοντισμού που να ανταποκρίνονται στις τρέχουσες ανάγκες τους.

Από τις αξιολογήσεις που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της πιλοτικής φάσης, καθώς και από την ανατροφοδότηση που δόθηκε από τους συντονιστές, είναι προφανές ότι η μεθοδολογία των Κύκλων Καθοδήγησης™ ήταν επιτυχής. Έχει αναφερθεί ότι οι συντονιστές θα είχαν επωφεληθεί από μια εκτενέστερη συνάντηση Εκπαίδευσης των Εκπαιδευτών, συμπεριλαμβανομένου ενός κύκλου-πρόβας για να δουν τη μεθοδολογία στην πράξη. Ωστόσο, δεδομένου του πλήρους προγράμματος κατά τη διάρκεια της Διασυνωριακής Συνόδου και της συνεδρίασης του ToT, αυτό δεν ήταν δυνατόν. Η Inova, ως εμπειρογνώμονας της μεθοδολογίας, έστειλε ένα συμπληρωματικό διαδικτυακό σεμινάριο για να βοηθήσει και προσέφερε προσωπικές κλήσεις skype σε κάθε συντονιστή που χρειάστηκε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία.

Αναφέρθηκε, επίσης, ότι οι συντονιστές πρέπει να χρησιμοποιήσουν τη δική τους εμπειρογνομosύνη στην κατάρτιση για να βρουν τον καταλληλότερο τρόπο διεξαγωγής των Κύκλων. Για παράδειγμα, ορισμένα από τα προτεινόμενα εργαλεία στον Οδηγό του Συντονιστή ενδέχεται να μην είναι κατάλληλα για τη συγκεκριμένη ομάδα που συμμετέχει.

Η γραφειοκρατία που περιλάμβαναν αυτές τις συναντήσεις ήταν υπερβολική σύμφωνα με κάποιους συντονιστές και συμμετέχοντες. Ενώ υπάρχουν πολλά έντυπα για συμπλήρωση, είναι σημαντικά για την αυτοαξιολόγηση και τις διαδικασίες υποβολής εκθέσεων.

Κατά τη διάρκεια όλων των πιλοτικών συναντήσεων, δόθηκε σε κάθε γυναίκα η ευκαιρία να πει τη δική της ιστορία, να μοιραστεί εμπειρίες, να διερευνήσει τις προκλήσεις της ζωής και να συζητήσει για τις πιθανές λύσεις και τα επόμενα βήματα. Όπως φαίνεται από την πιο πάνω ανατροφοδότηση, οι συμμετέχουσες αισθάνονταν ασφαλείς στο περιβάλλον καθοδήγησης και, λόγω αυτών των συναντήσεων, οι γυναίκες αισθάνθηκαν ενδυναμωμένες και αποφασισμένες για τα επόμενα βήματα στην πορεία τους. Όσον αφορά τα εργαλεία, ήταν κατάλληλα και έγιναν δεκτά με ευχαρίστηση, ειδικά η άσκηση με τα ζελεδάκια και η άσκηση χαρτογράφησης μυαλού. Τα έντυπα αυτοαξιολόγησης ήταν, επίσης, πολύ χρήσιμα για όλες τις συμμετέχουσες προκειμένου να αξιολογήσουν τις δεξιότητές τους και να δουν την εξέλιξη στο τέλος του μαθήματος.

Κλείνοντας, η παρούσα έκθεση συγκέντρωσε όλες τις εθνικές εκθέσεις από κάθε-χώρα εταίρο και υπογραμμίζει τα επιτυχημένα σημεία, αλλά και τις εισηγήσεις για βελτιώσεις. Σε όλες τις εμπλεκόμενες χώρες, οι πιλοτικές δοκιμές είχαν μεγάλη επιτυχία και είχαν θετικό αντίκτυπο σε όλους τους εμπλεκόμενους.

Παράρτηματα

- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στο Ηνωμένο Βασίλειο
- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στην Κύπρο
- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στο Βέλγιο
- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στη Γαλλία
- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στην Ιταλία
- Εθνικές εκθέσεις που συντάχθηκαν στην Ισπανία
-