



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

SMART
VOLUNTEERING

ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΠΕ2 – Α4

-Συγκριτική έκθεση -

Τίτλος Έργου	SMART Volunteering for Female Migrants
Παραδοτέο	Πακέτο Εργασίας 2
Ημερομηνία παράδοσης	Οκτώβριος 2019
Δημιουργός (οί)	INCOMA



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

SMART
VOLUNTEERING

ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

I.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
II.	ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	3
III.	ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	5
IV.	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	6
	Ομάδα-Στόχος 2	7
	Ομάδα-Στόχος 3	9
V.	ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ	11
	Τα κύρια προβλήματα που αντιμετώπισαν οι συντονιστές/τα ιδρύματα-εταίροι	11
	Θετικά στοιχεία	12
	Προτάσεις για βελτίωση	13
VI.	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	15



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Εντός του πλαισίου του ΠΕ2 και με εστίαση την ανάπτυξη του Προγράμματος Κατάρτισης SMART Volunteering, πραγματοποιήθηκαν πιλοτικές συναντήσεις σε κάθε χώρα-εταίρο για να αξιολογηθεί το περιεχόμενο που αναπτύχθηκε και να δοθεί σχετική ανατροφοδότηση για να γίνουν τροποποιήσεις και προσαρμογές στην κατάρτιση ώστε να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των τελικών δικαιούχων.

Για αυτό τον σκοπό, κάθε χώρα-εταίρος έχει εφαρμόσει μια πιλοτική δοκιμή με συμμετέχοντες από εθελοντικούς οργανισμούς και ΜΚΟ (Ομάδα-Στόχος 2 – ΟΣ2) και άλλη μία με συμμετέχοντες από επιχειρήσεις, οργανισμούς επιχειρηματικής κατάρτισης και επιχειρηματικούς συμβούλους (Ομάδα-Στόχος 3 – ΟΣ3). Σε κάθε πιλοτική κατάρτιση αναμενόταν η συμμετοχή 8 μέχρι 10 ατόμων που θα παρακολουθούσαν τις διάφορες συναντήσεις που οργανώθηκαν από τον εθνικό εταίρο.

Μετά την εφαρμογή των συναντήσεων κατάρτισης, οι εταίροι παρέδωσαν μια Εθνική Έκθεση με τα αποτελέσματα που πήραν από τις χώρες τους.

Αυτή η έκθεση έχει σκοπό να συγκρίνει τις πληροφορίες που σχετίζονται με την Πιλοτική εφαρμογή για τις Ομάδες- Στόχους 2 και 3 που οργανώθηκαν στην Ισπανία, το Ηνωμένο Βασίλειο, τη Γαλλία, την Κύπρο και το Βέλγιο μεταξύ Μαρτίου και Σεπτεμβρίου 2019, και να παρουσιάσει τα κύρια κοινά συμπεράσματα που προέκυψαν από αυτές. Σε κάθε περίπτωση, είναι, επίσης, διαθέσιμες οι εθνικές εκθέσεις με όλες τις λεπτομέρειες των συγκεκριμένων εμπειριών.

II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Σύμφωνα με την πρόταση που υποβλήθηκε από τη σύμπραξη και εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, οι καταρτίσεις που περιλαμβάνονται στο ΠΕ2 αναμενόταν να έχουν την ακόλουθη διάρκεια:

- Κατάρτιση για την Ομάδα-Στόχους 2: 4 συναντήσεις (3-4 ώρες η καθεμιά)
- Κατάρτιση για την Ομάδα-Στόχους 3: 3 συναντήσεις (3-4 ώρες η καθεμιά)

Σεβόμενοι πάντοτε την προαναφερθείσα διάρκεια και μετά από διαβούλευση με τον υπεύθυνο οργανισμό του έργου, δόθηκε στους εταίρους αυτονομία για την οργάνωση των συναντήσεων. Πράγματι, η πλειοψηφία των εταίρων είχε εκφράσει την ανησυχία της για τις δυσκολίες της εμπλοκής των εργαζομένων από τις ΜΚΟ και τις εταιρείες στην παρακολούθηση αρκετών συναντήσεων σε διάστημα διαφόρων ημερών. Για αυτό τον λόγο, κάποιοι εταίροι προτίμησαν να συνδυάσουν τις



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

συναντήσεις και να οργανώσουν μια διήμερη κατάρτιση για τις ΜΚΟ (με 2 συναντήσεις ανά μέρα) και μια μονοήμερη κατάρτιση για τις εταιρείες, κατά την οποία παρέδωσαν τις 3 συναντήσεις που προβλέπονταν για αυτή την ομάδα-στόχο. Αυτό το μέτρο βελτίωσε το επίπεδο αφοσίωσης των συμμετεχόντων και διασφάλισε ότι οι δείκτες και η επίδραση των δραστηριοτήτων επιτεύχθηκαν πλήρως.

Για την οργάνωση των καταρτίσεων σε κάθε χώρα, οι τοπικοί εταίροι είχαν την αυτονομία να χρησιμοποιήσουν οποιεσδήποτε ενέργειες διάδοσης και πρόσληψης που ταίριαζαν καλύτερα στους πιθανούς συμμετέχοντες. Όπως ήδη αναφέρθηκε, η εμπλοκή των συμμετεχόντων ήταν μια σημαντική πρόκληση για την πλειοψηφία των εταίρων, οι οποίοι δυσκολεύτηκαν να προσελκύσουν το ενδιαφέρον τους. Για αυτό τον σκοπό, έγιναν πολλές διαφορετικές ενέργειες για τη διάδοση των ανοικτών προσκλήσεων για συμμετέχοντες, και συγκεκριμένα:

- διανομή φυλλαδίων (η σύμπραξη δημιούργησε ειδικά φυλλάδια για διαφορετικές ομάδες-στόχους και διαφορετικές χώρες),
- διαφήμιση σε τοπικά συνέδρια και εκδηλώσεις,
- δημοσίευση σε ενημερωτικά δελτία και σε ιστοσελίδες των εταίρων (τμήματα νέων και/ή αναδυόμενα παράθυρα)
- αναρτήσεις στις σελίδες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης του έργου και των εταίρων (Facebook, LinkedIn και Twitter),
- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε πιθανούς συμμετέχοντες,
- αφίσες,
- δημιουργία συγκεκριμένων εκδηλώσεων στο Eventbrite,
- διανομή προσκλήσεων μέσω τοπικών δικτύων,
- προσέγγιση χιονοστιβάδας για την εύρεση άλλων συμμετεχόντων, κλπ.

Επιπρόσθετα, για τις καταρτίσεις της ΟΣ3, κάποιοι εταίροι επέλεξαν να στοχεύσουν μια συγκεκριμένη εταιρεία ή ομάδα εταιρειών για να είναι ευκολότερο να οριστεί το πρόγραμμα και να οργανωθούν οι συναντήσεις. Μάλιστα, κάποιοι από αυτούς συμπεριέλαβαν αυτή την κατάρτιση στις ενέργειές του για την ΕΚΕ. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ακολουθήθηκε μια πιο εξατομικευμένη προσέγγιση βασισμένη στην προσωπική επαφή με τις εταιρείες που υπόκεινται στα χαρακτηριστικά και τις ανάγκες τους.

Όσον αφορά τον αριθμό των συμμετεχόντων, όλοι οι εταίροι συμμορφώθηκαν με τους δείκτες που είχαν ήδη τεθεί κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας του έργου. Ο αριθμός κυμάνθηκε από τους 8 μέχρι τους 15 συμμετέχοντες.

Οι συντονιστές των συναντήσεων προέρχονταν από τους οργανισμούς-εταίρους, οι οποίοι επέλεξαν τους καλύτερους υποψηφίους για να παραδώσουν τις καταρτίσεις. Ήταν άτομα με διαφορετικά προφίλ, αλλά όλοι ήταν έμπειροι επαγγελματίες που είχαν προηγούμενη γνώση για το έργο και όλοι

4

Το παρόν έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

τους ήταν σχετικοί με τα πεδία της διαπολιτισμικότητας, της μετανάστευσης, της εξάλειψης των διακρίσεων, των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της κοινωνιολογίας, της επιχειρηματικότητας ή της μη τυπικής εκπαίδευσης.

III. ΤΟ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

Στις συναντήσεις κατάρτισης συμμετείχαν συνολικά 127 άτομα σε όλες τις χώρες, με την εξής κατανομή:

	ΟΣ2	ΟΣ3
Ισπανία	8	11
Ηνωμένο Βασίλειο	13	10
Ιταλία	9	10
Γαλλία	15	11
Κύπρος	10	9
Βέλγιο	13	8
	68	59
ΣΥΝΟΛΟ	127 συμμετέχοντες	

Λαμβάνοντας υπόψη ότι το έργο αναμενόταν να έχει τουλάχιστον 48 συμμετέχοντες ανά Ομάδα-Στόχου, μπορεί να επιβεβαιωθεί ότι οι εταίροι ξεπέρασαν τους δείκτες και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν είναι αρκετά θετικά για την επίδραση του έργου.

Στις συναντήσεις **κατάρτισης της ΟΣ2**, οι συμμετέχοντες είχαν διαφορετικά προφίλ, παρόλο που μπορούν να παρατηρηθούν κάποια κοινά χαρακτηριστικά. Ως εκ τούτου, εργάζονται ενεργά ή συνεργάζονται με ΜΚΟ, δημόσιες οντότητες ή ακόμα και πανεπιστήμια. Όλοι εμπλέκονται σε πεδία που εστιάζουν ιδιαίτερα στους μετανάστες, τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο, όπως η υποδοχή και η ένταξη των μεταναστών, η εκπαίδευση και η δια βίου μάθηση, ο εθελοντισμός, η εξάλειψη των διακρίσεων, οι μειονότητες, οι γλώσσες ή η νεολαία. Οι θέσεις περιλάμβαναν κοινωνικούς λειτουργούς, διαπολιτισμικούς διαμεσολαβητές, εργαζόμενους σε κέντρα υποδοχής, επαγγελματίες υγείας, νομικούς συμβούλους ή διαχειριστές ΜΚΟ.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

Φυσικά, όλοι οι συμμετέχοντες μοιράζονταν το μεγάλο τους ενδιαφέρον για την αποτελεσματική εμπλοκή των γυναικών μεταναστριών στον εθελοντισμό και στην τοπική κοινότητα, ενώ επιθυμούσαν να κατανοήσουν καλύτερα πώς ο εθελοντισμός μπορεί να ενδυναμώσει τις μετανάστριες γενικότερα.

Σε γενικές γραμμές, είναι αξιοσημείωτο ότι σε όλες τις χώρες η πλειοψηφία των συμμετεχόντων ήταν γυναίκες. Επιπρόσθετα, η πλειοψηφία κατείχε υψηλά προσόντα.

Όσον αφορά την προέλευσή τους, παρατηρούνται κάποιες διαφορές με ορισμένες χώρες εταίρους να βασίζονται απλώς σε εθνικούς συμμετέχοντες, ενώ άλλες χώρες είχαν μεγαλύτερη ποικιλία εθνικοτήτων ανάμεσα στους συμμετέχοντες, συμπεριλαμβανομένων Αφρικανών, Αμερικανών, Ασιατών και Ευρωπαίων, οι οποίοι ήταν οι ίδιοι μετανάστες που είχαν δημιουργήσει δικούς τους οργανισμούς ή εργάζονταν σε κάποιους από αυτούς.

Στις **συναντήσεις κατάρτισης της ΟΣ3**, οι συμμετέχοντες είχαν, επίσης, πολύ διαφορετικά προφίλ: στελέχη, μέλη συνεταιρισμών, δικηγόροι, ψυχολόγοι και υπάλληλοι από τους τομείς/τμήματα κοινωνικής ευθύνης, ανθρώπινου δυναμικού, ποικιλομορφίας και ισότητας των φύλων στις εταιρείες κλπ. Γενικά, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στις καταρτίσεις σε όλες τις χώρες ήταν γυναίκες.

Οι συμμετέχουσες εταιρείες αντιπροσώπευαν ποικιλόμορφους τομείς και ήταν μικρομεσαίες επιχειρήσεις και, σε κάποιες χώρες, μεγάλες εταιρείες που ενθάρρυναν τους υπαλλήλους τους να παρακολουθήσουν αυτές τις συναντήσεις κατάρτισης.

Όπως ήδη επεξηγήθηκε, ο επιχειρηματικός τομέας εξακολουθεί να είναι πολύ δυσπρόσιτος στόχος και έτσι, η διαδικασία πρόσληψης ήταν δύσκολη. Ωστόσο, οι συμμετέχοντες που παρακολούθησαν τελικά την κατάρτιση ήταν πραγματικά αφοσιωμένοι και ενδιαφέρονταν για τα θέματα που εξετάστηκαν. Εξέφρασαν ότι, μετά τις συναντήσεις, είχαν μεγαλύτερη επίγνωση της κατάστασης των γυναικών μεταναστριών στην αγορά εργασίας και της πολυμορφίας στον επιχειρηματικό τομέα.

IV. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΠΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Η ανατροφοδότηση των συμμετεχόντων πραγματοποιήθηκε με τη συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου αξιολόγησης που συνέταξε η INCOMA και διανεμήθηκε στους συμμετέχοντες από τον οργανωτή-εταίρο. Τα δεδομένα συλλέχθηκαν και αναλύθηκαν μέσω της πλατφόρμας Survey Monkey και τα αποτελέσματα είναι διαθέσιμα στον ακόλουθο σύνδεσμο:

Αποτελέσματα Ομάδας-Στόχου 2: <https://es.surveymonkey.com/results/SM-HCGZXWJQ7/>

Αποτελέσματα Ομάδας-Στόχου 3: <https://es.surveymonkey.com/results/SM-MZ8LFWJQ7/>

Ακολουθεί μια σύνοψη της σχετικότερης ανατροφοδότησης από την κάθε ομάδα-στόχο.

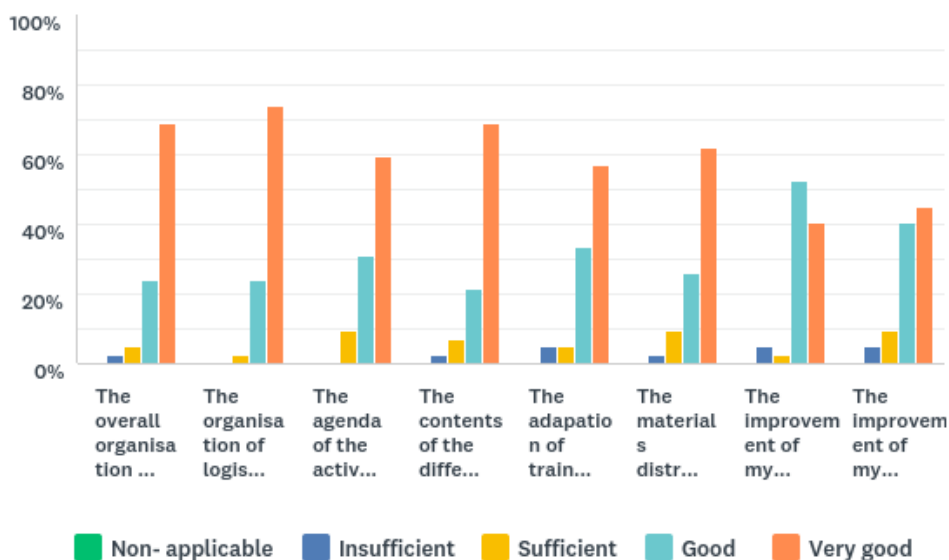


Ομάδα-Στόχος 2

- Πώς αξιολογείτε τα ακόλουθα στοιχεία που σχετίζονται με την προετοιμασία και την οργάνωση της κατάρτισης;

Σε αυτό το τμήμα, οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να απαντήσουν ερωτήσεις για τη γενική οργάνωση, την υλικοτεχνική υποστήριξη, το πρόγραμμα, το περιεχόμενο των συναντήσεων, την προσαρμογή στις ανάγκες, την ποιότητα των υλικών και τη βελτίωση των προσωπικών και τεχνικών δεξιοτήτων.

Όπως μπορούμε να δούμε στη γραφική παράσταση, όλα τα διαφορετικά στοιχεία που αξιολογήθηκαν έλαβαν μια πολύ θετική αξιολόγηση, με ένα μεγάλο μέρος των απαντήσεων να είναι «πολύ καλό» και «καλό» σε όλες τις ερωτήσεις.



- Τα βασικά δυνατά σημεία και τα πιο θετικά στοιχεία της κατάρτισης

Η κατάρτιση εκτιμήθηκε πολύ από τους συμμετέχοντες, οι οποίοι τόνισαν ιδιαίτερα τη χρησιμότητα του περιεχομένου και του πώς μπορεί να προσαρμοστεί σε νέες συνθήκες και ομάδες. Διαπίστωσαν, επίσης, ότι έμαθαν για τον εθελοντισμό και την αναγνώριση και παρακολούθηση των δεξιοτήτων των εθελοντών.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

Η ποιότητα των εκπαιδευτών και ο τρόπος παράδοσης των συναντήσεων αξιολογήθηκαν ως πολύ καλά στοιχεία όπως, επίσης, και η διαδραστική μεθοδολογία.

Οι συμμετέχοντες εκτίμησαν ιδιαίτερα τη δυνατότητα συνεργασίας με την ομάδα, η οποία δημιούργησε ενδιαφέρουσες αλληλεπιδράσεις και έδωσε τη δυνατότητα δημιουργίας δικτύων. Επιπλέον, ο συνδυασμός των γνώσεων των διαφόρων εμπειρογνομόνων εμπλούτισε τις συναντήσεις.

useful work volunteering participants training
activities migrant women Group experience trainer

- **Στοιχεία που πρέπει να βελτιωθούν**

Η πλειοψηφία των στοιχείων που οι συμμετέχοντες πιστεύουν ότι πρέπει να βελτιωθούν σχετίζονται με τον χρόνο της κατάρτισης, καθώς οι περισσότεροι θα ήθελαν να παρακολουθήσουν μερικές ακόμα συναντήσεις. Εισηγήθηκαν, επίσης, την ένταξη περισσότερων πρακτικών δραστηριοτήτων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη δεξιοτήτων και προωθούν τη συζήτηση. Τέλος, οι συμμετέχοντες θα ήθελαν να δουλέψουν περισσότερο σε συγκεκριμένες ιδέες τις οποίες μπορούν να εφαρμόσουν με τους δικαιούχους.

good groups activities topic time sessions participants

- **Δεξιότητες που πρέπει να βελτιωθούν από τους συμμετέχοντες**

Γενικά, οι συμμετέχοντες θεώρησαν ότι θα ήταν απαραίτητο να συνεχίσουν να μαθαίνουν για τις δεξιότητες που σχετίζονται με τον εθελοντισμό, όπως: χαρτογράφηση και ανάπτυξη δεξιοτήτων, γνώση των διεθνών κανονισμών για τον εθελοντισμό, κατάρτιση και συμβουλευτική των εθελοντών, αναγνώριση δεξιοτήτων, κλπ.

Ως σημαντικό πεδίο στο οποίο θα ήθελαν να έχουν καλύτερη επίδοση παρουσιάστηκε και η δικτύωση. Εξέφρασαν, επίσης, την ανάγκη τους να βελτιώσουν τις δεξιότητες πληροφορικής και να ενσωματώσουν περισσότερα διαδικτυακά εργαλεία στην καθημερινή τους εργασία.

Volunteering better network learn skills develop



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

SMART
VOLUNTEERING

ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

- Άλλα σχόλια

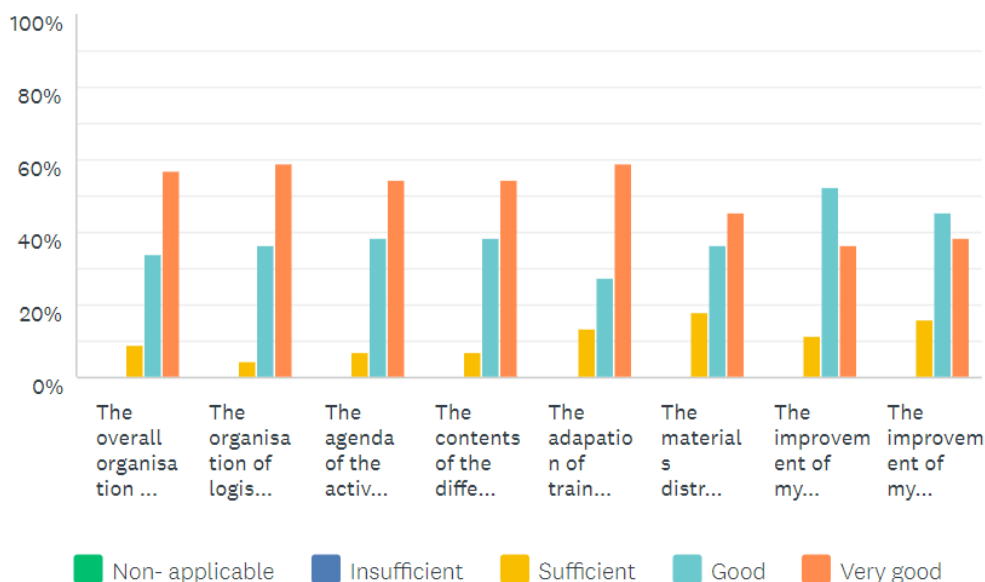
Από τις αξιολογήσεις των συμμετεχόντων, μπορούμε να συμπεράνουμε με ασφάλεια ότι απόλαυσαν πραγματικά τις συναντήσεις κατάρτισης και βίωσαν μια πολύ καλή εμπειρία. Έδωσαν έμφαση στη δουλειά των εκπαιδευτών και έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον στο έργο και τους στόχους του.

Ομάδα-Στόχος 3

- Πώς αξιολογείτε τα ακόλουθα στοιχεία που σχετίζονται με την προετοιμασία και την οργάνωση της κατάρτισης;

Σε αυτό το τμήμα, οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να απαντήσουν ερωτήσεις για τη γενική οργάνωση, την υλικοτεχνική υποστήριξη, το πρόγραμμα, το περιεχόμενο των συναντήσεων, την προσαρμογή στις ανάγκες, την ποιότητα των υλικών και τη βελτίωση των προσωπικών και τεχνικών δεξιοτήτων.

Όπως μπορούμε να δούμε στη γραφική παράσταση, όλα τα διαφορετικά στοιχεία που αξιολογήθηκαν έλαβαν μια πολύ θετική αξιολόγηση, με ένα μεγάλο μέρος των απαντήσεων να είναι «πολύ καλό» και «καλό» σε όλες τις ερωτήσεις.



Το παρόν έργο έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

- **Τα βασικά δυνατά σημεία και τα θετικότερα στοιχεία της κατάρτισης**

Ένα από τα στοιχεία της κατάρτισης για τις επιχειρήσεις που εκτιμήθηκε περισσότερο ήταν η δυνατότητα αλληλεπίδρασης και συζήτησης με τους άλλους συμμετέχοντες ή συναδέλφους και η μάθηση από τις εμπειρίες τους. Οι δραστηριότητες θεωρήθηκαν πολύ χρήσιμες για τη βελτίωση των δεξιοτήτων που σχετίζονται με τη διαχείριση της πολυμορφίας και την ΕΚΕ.

Η ποιότητα των υλικών που παρασχέθηκαν και η εμπειρογνωμοσύνη των συντονιστών αναφέρθηκαν ως πολύ θετικά στοιχεία, όπως και η δυναμική προσέγγιση.

Learned opinions participants session Interactive
discussions activity aspects useful good

- **Στοιχεία που πρέπει να βελτιωθούν**

Παρόλο που οι συμμετέχοντες απόλαυσαν πολύ τις καταρτίσεις, έκαναν και κάποιες προτάσεις. Για παράδειγμα, θα τους άρεσε να αφιερωνόταν περισσότερος χρόνος στις συναντήσεις και, ιδιαίτερα, να τους δινόταν η ευκαιρία να έχουν περισσότερη αλληλεπίδραση και ομαδικές δραστηριότητες.

Θα τους άρεσε, επίσης, να τους δίνονταν πρακτικά παραδείγματα και λύσεις τις οποίες θα μπορούσαν να εφαρμόσουν στην εργασία τους.

Ανέφεραν, επίσης, ότι η συμμετοχή των μεταναστριών που θα μπορούσαν να πουν τις δικές τους ιστορίες, θα εμπλούτιζε και θα είχε προσθέσει μεγαλύτερη αξία στις συναντήσεις.

time migrant women think activities make maybe
practical less

- **Δεξιότητες που πρέπει να βελτιωθούν από τους συμμετέχοντες**

Η επικοινωνία, η δικτύωση, η διαχείριση της πολυμορφίας και η διοίκηση επιχειρήσεων, η εφαρμογή μέτρων ΕΚΕ ή ενεργού ακρόασης και δυναμικότητας αναφέρθηκαν ως μερικές από τις δεξιότητες που οι συμμετέχοντες αισθάνονται ότι θα έπρεπε να βελτιώσουν.

people communication good way skills need network



- **Άλλα σχόλια**

Τα επιπρόσθετα σχόλια που έγιναν από τους συμμετέχοντες ήταν πολύ θετικά και είχαν στόχο να ευχαριστήσουν το έργο και τους συντονιστές για την κατάρτιση. Οι περισσότεροι ένιωσαν ότι η κατάρτιση ήταν τέλεια προσαρμοσμένη στις ανάγκες τους και ότι ήταν πολύ βοηθητική. Κάποιοι από αυτούς ανέφεραν ότι θα ήταν μια ενδιαφέρουσα πρόταση να εφαρμοστεί σε εσωτερικό επίπεδο εντός των εταιρειών.

V. ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ

Τα κύρια προβλήματα που αντιμετώπισαν οι συντονιστές/τα ιδρύματα-εταίροι

- Πρόσληψη συμμετεχόντων για την κατάρτιση. Παρόλο που εγγράφηκε ένας μεγάλος αριθμός ατόμων, τελικά δεν παρακολούθησαν όλοι τις συναντήσεις κατάρτισης.
- Παρόλο που οι συντονιστές κατανοούν ότι είναι σημαντικό να σεβαστούν το περιεχόμενο που δημιουργήθηκε και την ομοιογένεια όλων των πιλοτικών συναντήσεων, τους φάνηκε δύσκολο να δουλέψουν με παρουσιάσεις που είχαν γίνει από άλλους.
- Οι συμμετέχοντες προέρχονταν από διαφορετικά σημεία εκκίνησης, κάτι το οποίο απαιτούσε προσεκτική διαχείριση για να διασφαλιστεί ότι κανείς δεν έμεινε πίσω.
- Διαχείριση του χρόνου προκειμένου να εξισορροπηθεί η ανάγκη να παραμείνει αρκετός χρόνος για να εκφραστούν οι συμμετέχοντες και, ταυτόχρονα, να παραδοθεί το προγραμματισμένο περιεχόμενο.
- Προσαρμογή στις προτεραιότητες και τις ανάγκες των οργανισμών, γεγονός το οποίο προνοούσε κάποιες μικρές τροποποιήσεις του περιεχομένου, πάντοτε σεβόμενοι τα σχέδια μαθήματος και τις ενότητες της κατάρτισης.
- Παρόλο που η γενική αξιολόγηση της κατάρτισης είναι αρκετά θετική και οι συμμετέχοντες την απόλαυσαν, η διατήρηση των συμμετεχόντων σε τέσσερις συναντήσεις ήταν δύσκολη λόγω του φορτωμένου τους εργασιακού προγράμματος και του περιορισμένου προσωπικού στους οργανισμούς τους.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

SMART
VOLUNTEERING

ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ



Εμπλοκή
συμμετεχόντων



Χρήση υλικών που
προετοιμάστηκαν από
άλλους



Συμμετέχοντες με
διαφορετικές γνώσεις



Διαχείριση του χρόνου



Προσαρμογή στις
ανάγκες των
συμμετεχόντων



Διατήρηση αριθμού
των συμμετεχόντων σε
όλες τις συναντήσεις

Θετικά στοιχεία

Γενικά, οι συντονιστές έδωσαν πολύ θετική ανατροφοδότηση σχετικά με την εμπειρία τους κατά τη διάρκεια της εφαρμογής της κατάρτισης και θεώρησαν εύκολη την παράδοση των συναντήσεων, οι οποίες κύλησαν ομαλά. Εξέλαβαν πραγματικό ενδιαφέρον για το θέμα από τους συμμετέχοντες και προθυμία να μάθουν περισσότερα για τον εθελοντισμό και πώς οι ίδιοι μπορούν να συμβάλουν στην ενδυνάμωση των γυναικών μεταναστριών.

Θεώρησαν ότι οι συμμετέχοντες ήταν δραστήριοι, συμπεριφέρονταν με σεβασμό, ήταν επικοινωνιακοί και συμμετείχαν στις δραστηριότητες και στις συζητήσεις. Οι περισσότεροι, μάλιστα, ευχαριστήθηκαν ιδιαίτερα αυτές τις συζητήσεις, καθώς ήταν πλούσιες και οδήγησαν στην κοινοποίηση ιδεών και καλών πρακτικών, οι οποίες θα μπορούσαν αργότερα να εφαρμοστούν στο επαγγελματικό τους πρόγραμμα.

Όσον αφορά τη βιωσιμότητα του έργου, είναι ενδιαφέρον να τονίσουμε ότι κάποιοι συμμετέχοντες δημιούργησαν συνεργασίες οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία δικτύων ή κοινών έργων.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι συμμετέχοντες ήταν πολύ αφοσιωμένοι στο πρόγραμμα και στην εξερεύνηση των ωφελημάτων ενός διαπολιτισμικού εργατικού δυναμικού. Αναγνώρισαν ότι ο εθελοντισμός είναι τόσο πολύτιμος όσο οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική εμπειρία/πρακτική



άσκηση. Ωστόσο, δεν έχουν χρησιμοποιήσει πρακτικά εργαλεία για να καταστήσουν τον εθελοντισμό πιο επίσημο και υπεύθυνο. Επομένως, σημείωσαν με προσοχή την αναγνώριση δεξιοτήτων και τα εργαλεία αξιολόγησης, τα εργαλεία αυτοαξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης και τα εργαλεία για την πιστοποίηση. Οι συμμετέχοντες μοιράστηκαν τις πληροφορίες και τα εργαλεία με τους συναδέλφους τους και ξεκίνησαν να τα εφαρμόζουν στους οργανισμούς τους.

Το υποστηρικτικό υλικό εκτιμήθηκε πολύ από τους συντονιστές, οι οποίοι θεώρησαν ότι ο οδηγός συντονιστή βοήθησε πολύ κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των συναντήσεων, καθώς περιέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και καθοδήγηση. Θεωρήθηκε ως πραγματικό πλεονέκτημα για τον εκπαιδευτή.

Προτάσεις για βελτίωση

Σε γενικές γραμμές, οι περισσότερες εισηγήσεις σχετίζονταν με την ανάγκη προσαρμογής σε συγκεκριμένες πραγματικότητες, κάτι το οποίο ήταν κάπως προβληματικό για τους συντονιστές. Ωστόσο, κατόρθωσαν να προσαρμόσουν μέρος του περιεχομένου και των δραστηριοτήτων στις εθνικές τους γλώσσες και/ή πλαίσια. Οι συγκεκριμένες αλλαγές που έγιναν από τους συντονιστές είναι διαθέσιμες στις Εθνικές Εκθέσεις που συντάχθηκαν από τους εταίρους του έργου. Για τη γεφύρωση της κατάστασης, θα ήταν ενδεδειγμένο κάθε χώρα να προετοιμάσει τις χρήσιμες προσαρμογές, οι οποίες θα μπορούσαν να βασιστούν στις εισηγήσεις που έγιναν ήδη από τους συντονιστές και θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν εναλλακτικά βίντεο, εργαλεία εφαρμόσιμα σε εθνικά πλαίσια, κλπ.

Επιπρόσθετα, οι συντονιστές πρότειναν να υπάρχει διαθέσιμος επιπλέον χρόνος στην πρώτη συνάντηση για την καλύτερη γνωριμία με όλους τους συμμετέχοντες και τους οργανισμούς τους, συμπεριλαμβανομένης και κάποιας δραστηριότητας για το «σπάσιμο του πάγου». Οι περισσότεροι, μάλιστα, συντονιστές προετοίμασαν κάποια δραστηριότητα για το «σπάσιμο του πάγου» ή κάποια δραστηριότητα ιδεοθύελλας για αυτή την πρώτη συνάντηση.

Όσον αφορά τις εταιρείες, θα ήταν ωφέλιμες εκτενέστερες συναντήσεις, ή περισσότερες συναντήσεις, για να διευκολυνθούν οι πολυάριθμες συζητήσεις που απαιτούνται· ωστόσο, γίνεται αντιληπτό ότι τα άτομα που εργάζονται στον ιδιωτικό τομέα αντιμετωπίζουν πολλές φορές δυσκολίες στην εξασφάλιση πολυήμερης άδειας. Μια λύση θα ήταν να ενσωματωθεί το πρόγραμμα κατάρτισης στο πρόγραμμα της επιχείρησης, καθιστώντας την υποχρεωτική ημέρα κατάρτισης για όλες τις επιχειρήσεις. Κάποιοι συμμετέχοντες συζήτησαν, επίσης, την εφαρμογή μιας Μέρας Πολιτισμικής Ευαισθητοποίησης στους οργανισμούς τους για να αυξήσουν την ευαισθητοποίηση σχετικά με τα θέματα που συζητήθηκαν σε αυτό το πακέτο κατάρτισης.



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»

SMART
VOLUNTEERING

ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ



Προετοιμασία υλικού για
προσαρμογή στο κάθε εθνικό
πλαίσιο



Ένταξη δραστηριοτήτων για το
"σπάσιμο του πάγου"



Για την ΟΣ3, ένταξη των
συναντήσεων στα προγράμματα
κατάρτισης που οργανώνονται
από τις εταιρείες



Εκτενέστερες συναντήσεις για τη
διευκόλυνση της συζήτησης



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

VI. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι πιλοτικές καταρτίσεις του SMART Volunteering έχουν εφαρμοστεί επιτυχώς σε όλες τις χώρες εταίρους εντός του πλαισίου ανάπτυξης του Πακέτου Εργασίας 2, περιλαμβάνοντας 127 συμμετέχοντες από την Ισπανία, τη Γαλλία, το Βέλγιο, την Ιταλία και την Κύπρο. Μετά την ανάλυση των αποτελεσμάτων που αποκτήθηκαν σε εθνικό επίπεδο, αυτή η έκθεση έχει δείξει τα βασικά κοινά συμπεράσματα που προέκυψαν από την αξιολόγηση που πραγματοποιήθηκε από όλους τους εταίρους του έργου.

Η ανατροφοδότηση που δόθηκε αποδεικνύει ότι γενικά το υλικό έτυχε πολύ καλής υποδοχής και εξασφάλισε τη συμμετοχή των κατάλληλων ομάδων-στόχων, οι οποίες έδειξαν μεγάλο ενδιαφέρον κατά τη διάρκεια των συναντήσεων. Μάλιστα, αναμένεται ότι η μάθηση που προέκυψε από την κατάρτιση θα μεταφερθεί στο εσωτερικό των οργανισμών που αντιπροσωπεύτηκαν στις συναντήσεις και θα διασφαλίσει ότι οι εθελόντριες μετανάστριες υποστηρίζονται στην πορεία τους και στην αυτό-ανάπτυξή τους, καθώς και στην ενσωμάτωσή τους στις εταιρείες. Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν το ενδιαφέρον τους να συμβάλουν περαιτέρω και να παραμείνουν ενεργοί σε μελλοντικές σχετικές δραστηριότητες του έργου SMART Volunteering και παρόμοιων πρωτοβουλιών.

Όσον αφορά τις ΜΚΟ, παρόλο που οι περισσότερες έχουν ήδη φιλοξενήσει εθελοντές, η κατάρτιση βοήθησε να συνειδητοποιήσουν ότι οι ευκαιρίες εθελοντισμού μπορούν να είναι κάτι πολύ περισσότερο από το να αφιερώνει κανείς λίγο από τον χρόνο του: μπορεί, επίσης, να είναι μέρος μιας διαδικασίας ενσωμάτωσης και μιας επαγγελματικής εμπειρίας που μπορεί στο μέλλον να βοηθήσει στην ένταξη στην αγορά εργασίας. Επομένως, η κατάρτιση ήταν σημαντική στη θεώρηση του εθελοντισμού που παρουσίασε από την οπτική της ανάπτυξης δεξιοτήτων και της ωφέλειας από τα πρακτικά και αποτελεσματικά εργαλεία που παρέχουμε.

Από την πλευρά του, το πρόγραμμα κατάρτισης της ΟΣ3 ήταν επωφελές για όλους εκείνους που συμμετέχουν στον επιχειρηματικό τομέα, καθώς αναγνώρισε την αξία και τη σημασία ενός διαπολιτισμικού εργασιακού περιβάλλοντος και των πλεονεκτημάτων που κάτι τέτοιο μπορεί να επιφέρει σε μια εταιρεία. Υπάρχει έλλειψη διαπολιτισμικών δεξιοτήτων και η διαχείριση της διαπολιτισμικότητας από τους επιχειρηματίες είναι κάποιες φορές ευαίσθητη. Επομένως, είναι σημαντικό να ευαισθητοποιηθούν οι επαγγελματίες σχετικά με τα ωφέληματα της ενσωμάτωσης της διαπολιτισμικότητας σε μια εταιρεία και να δώσουν στα εμπλεκόμενα μέρη κάποια εργαλεία και γνώσεις, τις οποίες μπορούν να εφαρμόσουν στην καθημερινή τους εργασία.

Οι μετανάστριες Υπήκοοι Τρίτων Χωρών είναι, επίσης, τελικοί δικαιούχοι από αυτή τη νέα προοπτική, ενώ ταυτόχρονα, ενσωματώνονται σε μια νέα κοινωνία και προσαρμόζονται σε ένα νέο περιβάλλον



«Με τη συγχρηματοδότηση του Ταμείου
Ασύλου, Μετανάστευσης και
Ενσωμάτωσης της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



ΓΙΑ
ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΜΕΤΑΝΑΣΤΡΙΕΣ

στο οποίο μπορούν να εφαρμόσουν και να αναπτύξουν δεξιότητες οι οποίες μπορούν να αναγνωριστούν για μια θέση εργασίας.

Μπορούμε να συμπεράνουμε με ευχαρίστηση ότι οι συναντήσεις κατάρτισης βοήθησαν τους συμμετέχοντες να αλλάξουν την οπτική τους προς τις μετανάστριες. Η εμπειρία μας έχει αποδείξει ότι η προσέγγιση του SMART Volunteering είναι πολύ καινοτόμος σε όλες τις χώρες και για όλες τις ομάδες-στόχους.

Συνολικά, από αυτό το έργο μπορούμε να μάθουμε πώς ένα σύστημα συνεργασίας μεταξύ ΜΚΟ και του ιδιωτικού τομέα μπορεί να είναι μια ενδιαφέρουσα σύμπραξη με συγκεκριμένη επίδραση στη βελτίωση του τρόπου υποδοχής των γυναικών μεταναστριών στην Ευρώπη. Η συνεχής προώθηση αυτού του έργου είναι απαραίτητη προκειμένου να καταρρεύσουν τα στερεότυπα και να αλλάξουν οι παρανοήσεις για τις ΜΚΟ, τους συμβούλους επιχειρήσεων και άλλους επαγγελματίες του τρίτου τομέα σε όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση.